

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
10月11日	守衛の方の態度が悪い。愛想が悪い。要領が悪い。	この度は、守衛の対応で不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 今回のご指摘を警備会社にも伝え、ご来院の皆様にご丁寧で適切な対応・接遇を行うよう指導いたします。 (10月11日 回答)
10月12日	出産でさくら病棟に入院した者です。産後の患者に対する調乳業者の営業について非常に悪質と感じたのでこちらに書かせて頂きます。 ・疲労困憊の妊婦を利用した営業内容・営業方法。 ・個人情報の使用目的を不明のまま入力を促し、ほぼ強制に近い誘導。入力をスキップすることは不可能。 ・入力を終えさせた後に初めて商品説明が始まる。 ・産後間もなく心身共に疲労困憊、判断能力低下し拒否する気力も無い、更に授乳まで時間がない中で意思決定を迫られる。 こんなタイミングで上記のような営業は非常に悪質である。 こんな業者の営業を許可しているのは病院の沽券に関わる事でありいかがなものかと思えます。早急に院内での共有、対処をお願い致します。	ご意見ありがとうございます。 当病棟では、産後すぐは母乳が充分でないこともあり混合栄養で退院される母子が多く、調乳指導を業者に依頼し導入しています。しかし、分娩後の疲労困憊の時期に、かえって不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。 調乳業者にもいただいたご意見は共有させて頂き、調乳指導のあり方の見直しや個人情報の目的について、明確な説明等の申し入れをさせて頂きました。 貴重なご意見ありがとうございました。 (10月14日 回答)