

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
10月16日	勉強机を作って。	ご意見をいただき、ありがとうございます。小児科外来のスペースの関係上、勉強機の設置は難しい状況です。ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどお願いいたします。 (10月16日 回答)
10月16日	6Fの食堂のメニュー、味良くないし高い。	この度は、貴重なご意見を頂戴し、誠にありがとうございます。いただいたご意見はレストラン事業者へお伝えいたします。これからも患者様のご期待に添えるよう、さらなるサービスの向上に努めてまいります。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。 (10月16日 回答)
10月17日	入院初日の患者です。相応の年齢になってもやはり不安を感じる入院生活の始まりでしたが、医師、看護師の皆さんが心のもった診察・治療を行って下さるお陰で安心して初日を終わることができます。ありがとうございます。 困った事などあれば相談させて頂くこともあるかと思いますが、宜しくお願い致します。	うれしいお言葉を頂き、感謝申し上げます。 今後もスタッフ一同、安心して治療やケアを受けられるように努めてまいります。 お困り事や心配事があれば遠慮なくご相談ください。 (10月18日 回答)

<p>10月18日</p>	<p>①受付の窓口が前よりもわかりにくい。 ②初診と再診が一緒になっており並びづらい。 ③メディカルゲートでの受付を先に行くと、他の人から苦情を言われた。以前は、別場所で受付でしたのでスムーズでした。</p>	<p>この度は、貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>①新病院の開院以降、お並び頂く列に可能な範囲でポールを設置しております。</p> <p>②初診と再診は同じ窓口で対応させて頂く為、同じ列にお並び頂くようにご案内しております。</p> <p>③メディカルゲートの受付の際、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。メディカルゲートを登録されている患者様は、優先的に受付することを掲示等で周知させていただきます。</p> <p>今後も引き続き、患者様が快適に過ごせるようスタッフ一同、日々改善に努めて参りますので、今後ともよろしく願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">(10月20日 回答)</p>
<p>10月23日</p>	<p>当病院に4年前に肺がんステージⅣ余命6ヶ月と宣告を受けました。何度も入退院を繰り返し、今年の7月頃までは全く苦痛もなく、比較的元気で食欲もありました。当病院の先生方の治療方針や、患者の意見をよく聞いて頂いたその結果と思っています。私には本当に感謝しかありません。</p> <p>各ナースの方々も優しく接してくれ、年配の私には孫と話をしているようで、病院にくるのを楽しみにしています。今回は厳しいようですが、全力で頑張りますので先生、ナースの皆様宜しくお願いします。</p>	<p>当院を信頼していただき、ありがとうございます。これからもスタッフ一同、最適な治療やケアを提供できるように努力してまいります。</p> <p style="text-align: right;">(10月23日 回答)</p>