

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。
皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。
この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。
なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
10月16日	<p>おいしいお食事をありがとうございました。食べやすく、味付けもバツグン。厨房の皆様のあたたかい気持ちが伝わるお食事でした。本当にありがとう！</p> <p>〇〇先生や看護師さんの細やかな気配りに感謝です。どんな小さな事でもしっかり対応して下さいありがとうございました。清掃の方へ、ていねいなお掃除ありがとうございました。お体大切に頑張って下さいね。</p>	<p>うれしいお言葉を頂き、ありがとうございます。厨房スタッフ一同喜んでいきます。</p> <p>医師や看護師、さらには清掃スタッフにも感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。</p> <p>今後とも、患者さんに安心して治療を受けていただける環境づくりに努力してまいります。</p> <p>(10月24日 回答)</p>
10月16日	<p>産科予定カイザーでした。10カ月健診時にバースプランを記入してほしいと言われ、指導時に記入したのを見せたが、入院時に使用しますとのことであった。予定入院後も手術時も説明はないが、バースプランに記入したことはしてくれると信じていた。しかし、記入していたことは何もしてもらえず、手術後に〇〇してもらえないのですか？と聞いたが、「どうかなー」と、あいまいな返事でした。結局退院時も含め何もなく、Nsに聞くと、スキャナーしてますと。予定カイザーでも考えて書いたバースプランは何だったのでしょうか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>バースプランは貴重な分娩体験の中で少しでも産婦さんの意向に添いたいという気持ちで書いて頂いてました。まず外来で提出して頂いた時に指導室でプランについて可能かどうかをお話させてもらっているのですが、そこから対応できておらず大変申し訳ありませんでした。外来・病棟スタッフともに猛省しております。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>(10月24日 回答)</p>

<p>10月23日</p>	<p>こちらの病院で出産予定をしている妊婦です。基本、母児同室で、ミルクのみわざわざ新生児室まで歩いて取りに行かないといけないと言われました。帝王切開予定なので個室に入るつもりですが、個室は新生児室まで一番遠いと聞きました。帝王切開で歩くのも痛い上、ミルク(新生児室)までも遠いし、個室料金も新病院になって倍近く上がって、不便しかみあたらず、入院前からすでに不安です。どれか一つでもどうにかありませんか？</p>	<p>旧病院と母児の入院形態が変わりご不安があるかと思います。母児同室については、母児の体調に合わせて同室をお願いしています。</p> <p>また個室の空き状況にもよりますが、帝王切開でご入院の方は、術後管理の面からも詰所・新生児室に近い個室での対応しております。</p> <p>患者さまが不安なく入院生活を過ごせるよう努力いたしますので、心配事があれば遠慮なくご相談ください。</p> <p>(10月24日 回答)</p>
<p>10月23日</p>	<p>この病院に10年以上来ていますが、いつまでマスクをさせるのですか？私はコロナワクチンは一度も受けていません。しかし周りの人たちはみんな無理矢理うたされ、コロナにかかってました。家で私だけ熱も出た事ないですし、コロナになった事もないです。おかしいでしょう？なぜ私だけ元気なのですか？一級障がい者(心臓弁置換)ですよ。</p> <p>マスクに効果がない事は、日本が世界に向けて証明しています。</p>	<p>マスクに関しては、感染を受けない為というより、感染させないという目的がありエビデンスもあります。コロナが5類感染症になりましたが感染力が落ちたわけではなく、また感染しても無症状の方も多くおられます。病院には免疫力が低下し感染すると重症になる方も大勢おられますので、ご来院の皆さまにマスク着用の継続をお願いしているところです。コロナ以外にもインフルエンザも流行していますのでますます注意が必要と考えています。ご不便をおかけしますが、感染予防のためマスクの着用と手指消毒の継続をお願いいたします。</p> <p>なお、患者様が元気に過ごしておられるのは、食事や休息などの日常生活においても素晴らしい管理がされているのだと存じます。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>(10月24日 回答)</p>

<p>10月23日</p>	<p>お掃除の方に元気をいただきました。とても丁寧にお掃除して下さい、あたたかいお言葉をいろいろと教えていただき、感謝しています。〇〇さんありがとうございます。</p>	<p>感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。 外来患者さんや入院患者さんに気持ちよく施設をご利用いただくため、今後もスタッフ一同、院内環境を整備してまいります。何かお困りごとがございましたら、お近くのスタッフにお声がけください。 (10月23日 回答)</p>
<p>10月23日</p>	<p>親族への連絡が繋がらないとき、本人に相談を持ちかけてほしいです。どういった結果なのかわからないままで事が進んでいると、現状の理解が難しくなります。</p>	<p>患者ご本人への説明が不十分であったのでしょうか。配慮が不足し、申し訳ありませんでした。 今後は、患者さまが不安になることがないよう、十分留意してまいります。患者さまも分からない事がございましたらお気軽にご相談ください。 (10月23日 回答)</p>