

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
10月23日	<p>いつも小児科でお世話になっております。2点お伝えします。</p> <p>①旧病院のように、外来待合室に「食アレの子がいるため飲食不可」の貼紙をして下さい。飲食をしながらプレイルームで過ごす子がいます。</p> <p>②旧病院にあった、子どもの宿題をするための机を用意して下さい。学校をぬけて受診しているため、待ち時間で学習したい。簡易な机と椅子が良いのでご対応下さい。</p>	<p>①について 小児科外来受診の方々へ大変ご迷惑をおかけ致しました。今年8月から、飲食不可の貼り紙を待合いに3ヶ所(プレイルーム内も含む)掲載しております。職員が気づき次第、対象の方にはお声をかけさせて頂きます。患者様がお気づきの場合は看護師にお声かけて頂きますよう、文章にも追加させて頂きました。よろしく願いいたします。</p> <p>②について ご意見をいただき、ありがとうございます。小児科外来のスペースの関係上、勉強機の設置は難しい状況です。ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどお願いいたします。 (10月24日 回答)</p>

<p>10月24日</p>	<p>3ヶ月前にも書かせていただきましたが、改善されていなかったため再度書かせていただきます。以前は再来受付機で受付もスムーズだったのに、今は「再来受付へ行って下さい」とメッセージが出て、長蛇の列に並ばされます。早く採血・診察を受けたいのに初診の方と同じ列に並ぶのは抵抗があります。3ヶ月に1回定期的に受診しており、以前できたことができなくなっているのはかなり不便です。保険証確認のタイミングを会計受付のタイミングにするなど、従前のスムーズな体制に戻して下さい。</p>	<p>一定期間受診のない方は、保険資格の変更等の可能性がございますので、保険証確認をさせていただく形としております。保険証の種類によっては一斉に更新期限を迎えるものもございます。もし診察前に保険証確認せず、会計窓口で保険証確認を行った場合、長い会計待ち時間が発生してしまいます。この点は旧病院でも課題となっていたため、会計とは別の窓口で確認させていただいておりますことご了承ください。</p> <p>3ヶ月ごとに受診されている方は、再来受付機が通らない可能性が高いですので、再来受付機を通す前に保険証確認を先に行ってくださいことを推奨しております。ご理解の程、よろしくお願いいたします。</p> <p>(10月30日 回答)</p>
<p>11月2日</p>	<p>子どもの自習室を作っていただければありがたいです。前は皮膚科の近くにあったので宿題をするのにすごく助かりました。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。外来スペースの関係上、勉強機の設置は難しい状況です。ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどお願いいたします。</p> <p>(11月6日 回答)</p>
<p>11月2日</p>	<p>無料バスを出してください。バスを降りてから病院までが大変です。年齢80才です。</p>	<p>巡回バスを運行するためには、相当の費用を要するため、実現は難しい状況です。ご理解のほど、お願い申し上げます。</p> <p>(11月6日 回答)</p>
<p>11月2日</p>	<p>この度肺炎で入院致しました。先生、ナースの方々、皆さん笑顔で話して下さいます。こちらもつられて元気に答えられ、これは「元気に」には「元気で」答えられる反応感覚の作用だと思います。元気を頂いて、退院の日を待ちます。</p>	<p>嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。「元気」を与えられたようで良かったです。私たちも感謝のお言葉から「元気」を頂きました。これからは元気に明るくをモットーに努めてまいります。</p> <p>(11月2日 回答)</p>