

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。
皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。
この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。
なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院長

日時	ご意見・要望等	回答
10月24日	気管支の病で数年前からお世話になり、入院も致しましたが、いつも思うことは職員の皆さんのにこやかな対応ぶりです。快く病がやわらいだ気が致します。ありがとうございます。	感謝のお言葉ありがとうございます。 このようなお言葉をいただくと、嬉しく励みになります。 今後も、患者さまに安心して療養していただけるよう努力してまいります。 (11月8日 回答)
10月26日	酸素しています。休憩する席がなく、外来に行くまで大変です。椅子を置いてください。前の病院の方が良かったです。	この度はご不便をおかけし、申し訳ありません。 休憩していただけるよう、椅子の配置の見直しを行っております。 もうしばらくお待ちいただくよう、お願いいたします。 (11月8日 回答)
10月26日	呼吸器内科に受診しているものより。 前から看護師さんに言ってますが、息切れを軽くする資料やいろいろ勉強になる資料が、今は全くない。改善されていません。不親切です。ほかの病院はちゃんとおいてます。早くいろいろな資料を置いてください！ 診察場へ行くまでにイスを置いてください。どれだけ遠いか…。必死です。	この度はご不便をおかけし、申し訳ありません。 ご意見をもとに、椅子の配置について見直しを行っております。 もうしばらくお待ちいただくよう、お願いいたします。 (11月8日 回答)

<p>11月6日</p>	<p>4Dすみれのナースさん達、清掃の方、配膳の方、すべての人達に感謝です。有難うございます。明日無事に退院できます。術後は痛くてつらかったですが、皆様の暖かく笑顔の励ましが私に力を与えてくれました。不安をかかえて入院してきましたが全てが払拭されました。すみれの花言葉のひとつに「誠実」とあります。いつまでも忘れず、患者さんに笑顔でよりそってね！最後に〇〇先生、本当にお世話になりました。ナースの皆様、日替で毎日来られ、お名前と顔が一致しませんがアリガトウ。</p>	<p>感謝のお言葉を頂き、看護師一同喜んでおります。さらに清掃や厨房スタッフへの感謝のお言葉も頂きありがとうございます。今後とも、患者様の気持ちに寄り添い安心して入院生活が過ごせるように「誠実」を心に努力していきます。 (11月7日 回答)</p>
<p>11月6日</p>	<p>旧病院の時は再診の保険証確認でなることが多かった。新病院が出来たらそれがなくなると思っていたら、同じくなることが多い。改善してほしい。</p>	<p>一定期間受診のない方は、保険資格の変更等の可能性がございますので、受診の前に保険証確認をさせていただく形としております。混雑時には窓口を増員し対応しておりますが、保険証の種類によっては一斉に更新期限を迎えるものもあり、お待たせする時間が長くなる場合もございます。可能な限りスムーズな確認に努めてまいりますので、ご理解の程よろしく願いいたします。 (11月9日 回答)</p>
<p>11月6日</p>	<p>お手洗いの扉か壁に案内表置き場を作ってほしい。その辺に置くのは落としそうで心もとない。出口の壁とか鏡のすみに「案内票忘れてないですか」と注意書きがあれば置いても忘れることはないし、決まった場所に置くことで忘れても思い出しやすいと思う。よろしく願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。案内表の置き場や注意書きの設置については、良好なお手洗いの環境や衛生を保つ観点から、対応させていただくのは難しいと考えています。ご理解のほどお願い申し上げます。 (11月7日 回答)</p>

<p>11月7日</p>	<p>先月末に入院致しました。初めは皆さんよそよそしい顔で迎えて下さいました。やがて46時中お話を聞いて頂き、適切なアドバイスを下さり、笑顔満面でお互い笑いころげるほどになりました。10日間のこちらでの生活は誕生日を間に迎え、87才となり、残り限られた人生に活力を与えて下さいました。本当に有難うございました。</p>	<p>嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。私たちも、患者さまの笑顔に元気を頂いています。 お誕生日おめでとうございます。これからもお元気にお過ごし下さいね。 (11月7日 回答)</p>
<p>11月8日</p>	<p>広報おいてほしい。 銀行ATMおいてほしい。</p>	<p>大阪府と羽曳野市の広報を総合案内横のラックに配架しておりますが、羽曳野市の広報が足りなくなっていましたので、補充致しました。 銀行ATMについては、院内売店内に設置しておりますのでご利用下さい。 (11月8日 回答)</p>