

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
11月13日	患者情報室「そら」6階のパソコンは2台ともインターネットがつながりませんでした。	患者情報室「そら」のご利用ありがとうございます。 パソコンを確認したところ、1台はセキュリティソフトの設定誤りによりインターネットに繋がらない状態でした。速やかに修正いたしました。 もう1台についてはインターネット接続に問題はなく通信可能な状態でしたが、定期的に状況を確認いたします。 ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。 (11月16日 回答)
11月13日	小児病棟に息子が入院しています。少し年配のナースさんにはすごく良くしてもらって、気楽に話せて良かったです。ただ、一部の若い方は、少しあいそがなくて嫌な気持ちになりました。	この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 スタッフの教育においては、病気や治療に関する指導はもとより、患児およびその家族が安心して療養いただけるよう、接遇や会話の大切さも時間をとって指導しております。このたびのご意見をふまえて、皆で接遇の学習を行い、不快な思いをされることのないようにしてまいります。 (11月13日 回答)

<p>11月13日</p>	<p>前日に次の日の予定表(時間表)を配布してほしい。 (入院病棟に)給湯器を設置してほしい。 ボタンを押すとお茶が1回出る機械をお願いします。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。 翌日の検査や処置の予定など分かっていることに関しましては、前日の担当看護師等が説明書を用いたり、口頭での説明をしております。ご希望がありましたら可能な限り対応させていただきますので担当看護師にお声かけ下さい。 給湯器につきましては、設置は難しい状況です。入院患者さんについては病棟に予備のお茶をご用意していますので、必要な場合は病棟スタッフにお申し付け下さい。 ご理解の程どうぞよろしくお願いいたします。 (11月16日 回答)</p>
<p>11月13日</p>	<p>①シャワー室と別にドライヤー室がほしい。髪が長いと30分では時間が足りない。 ②シャワー室にフローリングシートがほしい。抜け落ちた髪の毛を掃除するため。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。ドライヤー室は病棟のスペース上設置するのが難しい状況です。また、病棟内は清掃業者が清掃を行っておりますので、清掃が必要な場合は病棟内の清掃員にお申し付け下さい。 (11月16日 回答)</p>

<p>11月16日</p>	<p>障がい者用のパーキングについて。他の人も停めている。係の人が手帳をチェックするように付いてほしい。遠くに停めることになる大変です。</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ありません。 当センターでは、障がい者手帳のない方でも、お体の不自由な方や酸素ボンベを携行されている方など、歩行が困難な方に車椅子優先駐車場をご利用いただいています。 車椅子優先駐車場は、正面玄関向かい側(ココカラファイン薬局前)に4台と旧病院前に10台を設けております。なお、乗降者の際に、病院正面玄関付近に一時停止していただくことも可能です。 台数が限られており、ご利用いただけない場合もございますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 (11月17日 回答)</p>
<p>11月17日</p>	<p>6階のトイレと授乳室に手を洗う石けんがないので置いてほしいです。よろしくおねがいします。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。ご要望の場所へ石けんを設置させていただきます。 (11月17日 回答)</p>