

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
12月1日	<p>いつも大変お世話になりありがとうございます。</p> <p>以前、寄附金のチラシを手に取りました。私は恥ずかしながら現金の余裕はありませんので失礼と存じ上げながら「油絵を寄付したい」とお手紙を出しました。もちろん搬送は私自身が車でと。しかし何の連絡もなかったです。ご多忙は分かりますが、不要ならば一言電話してほしかった。かつて入院時に所々油絵が飾ってあり、私の勝手な申し込みでしたが残念でした。</p> <p>医療の技術はもちろんのこと給食や清掃にいたるまで全ての職員の方々にはいつもホスピタリティで頭が下がる思いです。益々の発展お祈り申し上げます。</p>	<p>油絵寄贈のお申し出をいただきましたのに、ご連絡できず申し訳ございません。(お送りいただいたお手紙については、事務所内を確認しましたが、確認できませんでした)</p> <p>新病院におきましては、スペースなどの問題もあり、絵画等は展示しないこととしております。お気持ちに沿うことができず、申し訳ございません。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>また、スタッフへの優しいお言葉もありがとうございました。今後とも、患者さまに安心して療養していただけるよう精一杯努力してまいります。</p> <p>(12月4日 回答)</p>
12月5日	<p>お見舞いに行った時、駐車場の障がい者割引を受けようとしたら、守衛の人に「面会だけなら割引なくて大丈夫やけどな」と言われた。結局お風呂中ですぐに会えず、30分過ぎました。余程の事がないと30分越えないが、何があるか分からないので余計な一言はいららないと思います。200円位でけちくさいと思いますが、少し腹が立ちましたので書きました。</p>	<p>この度は不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。いただいたご意見を守衛室管理業者に伝え、患者さんへの対応方法等改善するように指導しました。</p> <p>(12月5日 回答)</p>