

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
11月29日	4階たちばなにて入院・手術して頂いた患者の家族です。先生方、看護師さん達のおかげで大切な命を救って頂きました。皆様方の手厚い看護のおかげで無事退院でき、うれしい限りです。大事な命を大切に暮らしていきます。有難うございました。病院のお仕事は大変と聞いております。お身体に十分気をつけて患者さんのため頑張ってください。合掌	ご丁寧な感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフ一同の活力にさせていただいています。今後も多職種と協力し、よりよい医療、看護を提供できるよう努力してまいります。 (12月11日 回答)
11月30日	皮膚科で朝9:30の予約でした。先に血液検査をし、なかなか診察に呼ばれず、受付に「まだですか？」と聞くとその後すぐに呼ばれました。11:30でした。2時間待たされました。〇〇Drが混むのも分かります。血液検査の結果が1時間かかるとも言われました。そんなにかかるのかと思うし、忘れられたんじゃないかと思えます。	この度はお待たせして、申し訳ありません。診察前に採血がある場合、結果が出るまでに約1時間程度かかります。また、当日の診療自体も遅れており、待ち時間が長くなっておりました。ちょうど待ち時間をお尋ねいただいた時に、診察となったようです。待ち時間対策として、ご意見を参考にさせていただき、遅れている状況の表示や声かけ、診察状況が見られるLINEの紹介など対応してまいります。 (12月11 回答)

<p>12月7日</p>	<p>①男子トイレと女子トイレを分けてほしい。 鍵がかかっていなかったのでドアを開けたら男性が入っていて、(私は女性です)とても気まずかったです。</p> <p>②シャワー室も男性と女性を分けてほしい。 男性は月・水・金。女性は火・木・土と2日おきでなくて、毎日シャワーを浴びさせてほしい。</p> <p>③暖房のせいで空気が乾燥していて手は荒れるし、のどはイガイガして辛かったです。加湿器(空気清浄機)がいます。そしてとても暑かったです。少し動くだけで汗だくになりました。</p>	<p>この度は、不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありません。しかしながら、トイレやシャワーを男女別々にすることは、病棟の構造や運用の問題で難しい状況です。</p> <p>暖房につきましても、配慮が足りず申し訳ありませんでした。詰所での温度管理となっております。ご面倒ではありますが、その都度看護師にお申し出いただければ温度調整いたします。</p> <p>ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p> <p>(12月7日 回答)</p>
<p>12月11日</p>	<p>入院以来、看護師さんをはじめスタッフさんに献身的に納得のいくご親切を受けて感謝しかありません。一つ、不満というか我慢したことがあります。同室者にマナーの悪い人がいました。日中、携帯音は鳴るし、トイレは汚すし、夜21時30分以降もなかなか枕元の電気を消してくれず、注意しようとしたら看護師さんに止められました。日夜連続の携帯音と共にベッドの上で大声で会話するのは常識を疑います。病室隣のトイレはその人が使った後はいつも汚れています。善処をよろしくお願いいたします。</p>	<p>この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。携帯電話の使用を含め、入院生活のマナーについては、入院時に説明し御協力をお願いしています。しかし、室内での使用が頻繁にあり、同室者の方へご迷惑をおかけしたことを受け、病棟全体で入院生活における患者マナーの向上につながる接遇を強化してまいります。</p> <p>トイレの使用に関しましては、清掃員とも協力して対応してまいります。</p> <p>貴重な御意見をいただき、ありがとうございました。</p> <p>(12月11日 回答)</p>