

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
11月30日	駐車場の料金の案内があまりなく、わかりにくい。 もう少し表示してほしい。	この度はご意見いただきありがとうございました。 駐車場内や院内のご利用者様の目に付きやすい箇所に駐車料金の表記を掲示し改善いたします。 (12月14日 回答)
12月12日	夜勤看護の人数が足りてない感じが見うけられます。ミスにつながり、心にモヤモヤが残り、やる気をなくしていくことになりかねません。3人体制は続けばしんどいです。看護師は病院の要です。	看護師へのお気遣いありがとうございます。 看護師の人数は基準に基づき定められており、すべての病棟において基準を満たしております。忙しく感じさせてしまったことは申し訳ありませんでした。 今後も患者さまを優先に、丁寧な看護を心がけて参ります。 (12月15日 回答)
12月12日	入院病棟のトイレを男女別にしてほしいです。	貴重なご意見ありがとうございます。 病棟のトイレは、どのような患者様でもご利用いただけるよう、多目的トイレとしております。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解の程お願い申し上げます。 (12月19日 回答)

12月12日	入院患者の人も外のすみきった空気がすいたい。窓も開かないし、非常階段は閉めきっているし、朝の空気がすいたい。入院専用の中庭ほしい。早く社会復帰するためにみんながんばっている。院内だけの空気はなにかちがう。よろしくおねがいします。	貴重なご意見ありがとうございます。外の空気について、機械換気で外気を常時取り入れることができておりますが、窓は10cmほど開けることができますので、開けていただいて問題ございません。中庭については、病院の設計上、設置が難しい状況です。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解の程お願い申し上げます。 <p style="text-align: right;">(12月19日 回答)</p>
--------	--	--