

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。  
皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。  
この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。  
なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
12月18日	本日診察の際、足を組みとても横柄な態度で診ていただきました。寄り添うとは程遠い診察で、付き添いで来ましたがとても不快に感じました。この病院では、医師に対してどのような教育で、患者に対してどのような診察を行うように指導しているのでしょうか。医師は〇〇科の〇〇先生です。	診察の際にご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 患者様から信頼される適切な診察を心がけてまいります。職員全体にも、接遇研修を通じて周知いたします。 ご意見ありがとうございました。 (12月28日 回答)
12月21日	事故で入院しました。看護師さんや先生にはお世話になりました。カーテンの向かい側の方が煩わしくて、夜中の大声や食器の蹴飛ばしなど看護師さんへの暴言(おまえら、うるさい)と吐いていました。この事に対しても看護師さんの優しさ、忍耐強さには頭が下がります。明日退院しますが、本当にありがとうございました。	入院中、大変ご迷惑をおかけしたことと思いますが、このような温かいお言葉を頂き、恐縮しております。 いただいたお言葉を励みにこれからも患者様に寄り添える看護を行ってまいります。 (12月22日 回答)

<p>12月21日</p>	<p>クリスマスコンサート、有難うございました。 職員様の心の込もった歌と演奏、又プロの人の音楽を間近に聴けて大変楽しいひとときでした。一足早いクリスマスプレゼントを病院内で頂き、感謝です。来年は入院ではなく、外来からの参加をさせて頂きたいです。素敵なコンサートでした。入院中にこのような楽しい出来事を頂きまして、本当にありがとうございました。</p>	<p>感謝のお言葉ありがとうございます。 久しぶりのコンサート開催で準備が十分ではありませんでしたが、ご丁寧な謝辞をいただき、担当者や演奏者の励みになります。 今後も、定期的にこのようなイベントが開催できたらと考えています。その折には、是非ご参加をお願いします。 (12月22日 回答)</p>
<p>12月25日</p>	<p>自動支払機の照明をもっと明るくしてほしいです。 手元が暗くて困ります。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 天井の照明は個別に明るさを調整することが難しいため、ご了承ください。 精算機の前面が黒色であることから、お手元が暗く見えてしまう可能性がございます。お手元のご確認の際は、精算機前に設置の荷物台をご利用いただけますと幸いです。 (12月27日 回答)</p>
<p>12月26日</p>	<p>診察室前の液晶画面を雲ではなく、季節の花や風景などもう少し工夫してほしい。待ち時間は少しでも和む時間でありたい。病院で和むと言うのは変かもしれませんが？ 駐車場もよろしく。</p>	<p>ご提案ありがとうございます。 雲の画像については、液晶画面の焼き付き防止のため、少しずつ動いている特殊な画像がシステムで設定されており、変更が難しい状況です。 システム開発業者へは、いただきましたご提案を伝え、今後のシステム開発時には、検討していただきたい旨、お伝えさせていただきました。 なお、駐車場のご要望が不明であるため、回答は控えさせていただきます。 ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。 (12月28日 回答)</p>

12月26日	売店にグルテンフリーパンを入れて下さい。	ご意見をいただきありがとうございます。 いただいたご意見は売店運営会社に申し伝えます。 (12月27日 回答)
12月27日	第2駐車場に案内されたが、満車表示であった。5分ほど待ったが、予約時間があるので他の運転手と連携し私は発券機記載の管理会社に連絡。担当女性が、「貸し出し月極の台数があるので、一般の方は待ってほしい」とのこと。一目で数十台分の空きがあると分かるのに、入れてくれない。他の運転手は、「病院に連絡すると守衛室から管理会社に申し入れると入れてもらえる」との返事をもらった。4回も少しお待ちくださいでたらいい回しは困ります。その間、様子を見に来た人はありません。	このたびは、ご不便をおかけして申し訳ありません。 状況を確認の上、必要な対応を行います。 (12月28日 回答)
12月27日	部屋の掛け布団のサイズを大きく、もう少し軽く出来ないでしょうか。	貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。 掛け布団はベッドの大きさに合わせてご用意していますが、掛け布団のサイズが小さい場合などは、複数枚お貸しできますので、病棟スタッフにお申し出ください。 (12月28日 回答)

<p>12月27日</p>	<p>いつもお世話になります。娘(4ヶ月)が皮膚科でお世話になっています。担当の〇〇Drは丁寧で的確に診て下さり、感謝しています。またナースの〇〇さんもいつも優しくうれしく思っています。</p> <p>診察時、部屋の気温が高いのか、診察中に娘が泣いてしまい、赤くなって診てもらいづらいです。裸になっても泣くのでしょうかと困っています。よろしく願います。</p>	<p>この度は、感謝のお言葉をいただきありがとうございます。診察室の室温につきましては、大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。ご意見を参考に、こまめに環境調整に努めてまいります。</p> <p>今後とも、お気づきのことがありましたら、遠慮なくお申し出ください。</p> <p>(12月28日 回答)</p>
<p>12月28日</p>	<p>4階すみれにて、今回前立腺がんでロボット支援全摘術により入院・手術を受けた者でございます。前立腺の生検までの種々の手続きや各種検査及び入院時から今回の手術まで多くの職員の方々のテキパキとした連携のおかげで退院することになりました。特に手術前の各種外来でのたくさんの手続きや検査では、各方面の先生方や職員の方に多大なるお世話になり、誠にありがとうございました。とりわけ、御担当の先生や看護師のみなさんの献身的な看護により、命を救っていただきました。取り急ぎ御礼まで。皆様もお身体を大切になさって、お仕事をがんばってくださいませ。</p>	<p>感謝のお言葉をいただき、スタッフ一同とてもうれしく思っております。</p> <p>今後も外来と病棟の連携や、多職種との連携を強化していき、患者さまが安心して、信頼して療養していただけるよう、スタッフ一丸となり努力してまいります。</p> <p>(12月28日 回答)</p>