

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院長

日時	ご意見・要望等	回答
1月19日	<p>患者人数に対して看護師が少ないのではないのでしょうか？忙しそうすぎて、ナースコール鳴らしにくい。大部屋(4人部屋)の振り分けですが、ある程度、状態が似ている人を集めていただきました。引っ越しばかりされるのも「？」である。</p> <p>身体を休めに入院しているのに、寝不足とイライラのストレスで余計ひどくなりそう……。あと3日、あと2日と我慢している。夜中の看護師の声、咳もかなり響くので気を付けていただきたい(1部スタッフ)。〇〇先生も優しいし、親切な看護師もいらっしゃるのに勿体ない。</p>	<p>このたびは、入院中にこのような不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>夜中の看護師の声や咳につきましては、スタッフで話し合いました。速やかに改善し、患者様にとって心身を休められる療養環境に努めてまいります。</p> <p>病室につきましては、入院のご案内にも記載にもありますように、病棟の様々な都合により移動をお願いすることがあり、御協力を頂いておりますが、患者様の立場になって配慮する必要がありました。</p> <p>貴重な御意見を頂き、ありがとうございました。 (1月20日 回答)</p>
1月22日	<p>先生も看護師さんも皆やさしく、大変癒されました。手術も順調に終わり、ありがとうございました。きれいな部屋で過ごせて快適でした。皆様ありがとうございました。</p>	<p>感謝のお言葉ありがとうございます。</p> <p>今後とも患者様の思いに寄り添い、元気になるお手伝いをさせていただきます。</p> <p>(1月25日 回答)</p>

<p>1月23日</p>	<p>3ヶ月に1度受診しており、再来受付機での受付をしてもらえません。初診受付の列が長く、毎回並ばされるのが苦痛です。定期的な受診者は、再来受付機での受付に戻して下さい。保険証の確認は、診察待ちの長い待ち時間にしていただくなどし、初診受付の列に並ばずともすむようなシステムにしてください。旧病院の時の方がスムーズでした。3ヶ月前にも意見しましたが、改善されていません。旧病院の時のように従前できていたように戻し、スムーズな形にして下さい。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけし申し訳ございません。 前回受診日より2か月以上ご来院のない方については、診察前に窓口で保険証確認をさせて頂いております。 診察前に保険証確認が済んでいない方が多くいらっしゃいますと会計時の列が長くなってしまいますので、診察前の保険証確認にご協力をお願いします。 再来受付機の受付設定については、引き続き検討してまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。 (1月25日 回答)</p>
<p>1月25日</p>	<p>小児科に、以前あったように学習機を設置していただきたいです。新しくなる前の小児科では待ち時間に宿題ができて、子どもにとってとても良かったのに…どうしてなくしてしまわれたのでしょうか？学習機は患者に寄り添った思いやりの心の表れだと感じていただけに、非常に残念です。同じように思っている親子の方も多いと思います。ぜひ設置を考えていただけないでしょうか？よろしく願い致します。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。学習機の件ですが、待合の椅子を机代わりにして宿題をする児を目にすることもあり、机と椅子におきましては旧病院同様に設置を検討してまいりました。旧病院より待合スペースも縮小されたことから設置は難しい状況でしたが、検討を重ね、このたび机と椅子の確保を致しました。スペース上、数に限りはございますがご利用いただければと思います。 (1月26日 回答)</p>
<p>1月26日</p>	<p>小荷物を入れるロッカーがあれば冬などコートを入れておけるので助かります。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ご意見については、今後の参考にさせていただきます。 (1月29日 回答)</p>