

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
1月29日	先生や看護師さんの対応も親切で、分かり易く、安心しておまかせ出来ました。本当にありがとうございました。皆様、頑張ってください。 お会いできませんでしたが、担当して下さった皆様、〇〇先生、お身体大切に。	心温まるお言葉を頂き、ありがとうございます。 これからもスタッフ一同安心して治療やケアを受けられますよう努めてまいります。 (2月5日 回答)
1月30日	外来途中で外出する時に、以前は駐車料金無料でした。今は有料となったそうだが、説明の表示がどこにもないのではないか。ある方が良くと思う。	駐車料金は、以前から外来受診患者様は1回200円で徴収させていただいております。なお、30分以内でしたら無料で出庫いただけますので、ご理解の程よろしく申し上げます。 (1月31日 回答)
2月7日	院内、敷地内でもいいので、喫茶店のような軽食が出来る所が欲しい。患者の付き添いに来た者が時間つぶせる所が全くない!!近隣にも全くないので不便。	ご意見ありがとうございます。院内6Fにて、レストラン「然の膳」(9:30~14:00)が営業しており、喫茶や軽食も提供しております。また、2F売店「Green Leaves mall」にもイートインスペース(6席)がございます。どうぞご利用ください。

<p>1月24日</p>	<p>いつもお世話になります。皮膚科の診察室の温度が過ごしやすくなっていて、親子ともども助かりました。娘(5ヶ月)が泣くのも穏やかでした。 看護師の〇〇さんにも声をかけてもらえ、この「声」がきちんと届いていることがわかり、安心するとともに、はびきの医療センターへの信頼度がより高まりました。ありがとうございます。今後ともお世話になります。よろしく願います。</p>	<p>前回の意見を踏まえ、診察室の室温について過ごしやすいうちに意識し努めていました。 このようなご意見をいただけると励みになります。ありがとうございます。 これからも患者さまが安心できるよう努めてまいります。 (1月31日 回答)</p>
<p>1月26日</p>	<p>この病院に入院して約1ヶ月になります。この病棟の特徴かもしれないませんが、自分も含めて年寄りの多さにびっくりしています。看護師さんの大変さに頭が下がります。本当にお疲れ様です。 食事時には特に介助の必要な方がおられるのでよけいに感じます。もう少し看護師さんの働きやすい環境になればと願います。いろいろ働いていただいて、皆さんに感謝しかありません。本当にありがとうございました。</p>	<p>温かいお言葉を頂きまして、ありがとうございます。患者様からのこのようなお言葉が私たちの活力となります。これからも安心して療養して頂けるようスタッフ一同努力して参ります。 (2月5日 回答)</p>
<p>1月26日</p>	<p>今回、腎臓がんの手術のために入院しています。看護師、医師の皆さんが日々変わる私の状態に柔軟に且つ丁寧に対応してくださって、痛みに対するストレス以外はほぼストレスフリーな状態で過ごせました。一番驚いたのは食事です。今まで抱いていた「病院食」を根底からひっくり返すほど美味しく、またメニューを選択できる楽しさ、食材から感じられる季節感、どれをとっても過去イチの病院食でした。健康が一番ですが、もしまた入院するなら貴院にしたいと思えます。</p>	<p>感謝のお言葉をありがとうございます。私たち看護師も患者様の笑顔で元気をもらっています。 今後も患者様が安心・安全に入院生活が過ごせるよう努力していきます。 また食事につきましても、大変嬉しいご意見ありがとうございます。新病院に変わりました献立を一新致しました。これからも職員一同邁進して参ります。 (1月29日 回答)</p>