

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
2月7日	予約していても2時間待たされる。 早くして下さい。	お待たせして申し訳ありません。 できるだけ診療が遅れないよう留意しておりますが、診療状況により遅れることも多くご迷惑をおかけしております。
2月14日	午前11時に予約しているのに2時間待たされました。予約の時間に診察できないなら、予約する意味がない。待ち時間の短縮を希望します。	待ち時間対策として、外来待合において遅れている状況の表示や声かけをしております。また、LINEやホームページで診察状況を確認できますのでご活用下さい。 (2月14日 回答)
2月14日	勉強机がいる。	これまでご不便をおかけしました。 2月から、小児科外来待合の奥に、勉強机を設置しております。スペースが限られておりますが、小児科以外の方もご利用いただけます。どうぞご活用ください。 (2月15日 回答)