

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
2月16日	採血の時、自分の番号表示が見えなかった。ファイルの説明書きがじゃまだった。自分の番号を見えやすい場所に表示してもらえるようにしてほしいです。	番号表示の紙はファイル内で簡単に動かされます。お手数ですが、番号表示の紙をご自身ですらして、見えやすい状態にいただけますと助かります。 ご理解の程、よろしく願いいたします。 (2月19日 回答)
2月16日	入院手続きの際、担当医から説明するので声かけて下さいと言われていたので、その事を2Fの⑥番窓口で伝え、かけてお待ちくださいと言われて。ずっと待っていたのになかなか呼んでもらえず、病棟に荷物を届けたいので先に行っても良いか再度たずねたところ、「病棟に上がって来てとの事でした」と言われた。ずっと待っているのに早く伝えてほしかったです。時間の無駄。	この度は貴重なご意見を頂きありがとうございます。⑥番窓口と病棟間との連絡がうまくできておらず、結果、お待ち頂くことになり、ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。 今後も、お待ち頂いている状況をしっかりと確認し、時間のかかる場合は声かけを行うよう、担当スタッフに指導いたしました。 (2月19日 回答)