

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
2月21日	こちらの病院で治療していただけて本当に感謝しております。先生方の皆様や看護師の皆様本当にありがとうございました。痛くないよう、怖くないよういつも声をかけていただけて、治療を乗り越えることができました。皆様の笑顔とお言葉忘れません。ありがとうございました。	感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も患者様の気持ちに寄り添い、不安を少しでも軽減出来るような看護を提供していけるように努めていきます。 (2月21日 回答)
2月27日	お茶容器のフタのすみに洗剤の残りか、水あかか、にぶいくもり有り。他のフタについても同じ洗い不足あれば考えると…。かけ布団、冷える夜には尻の辺り冷たく感じた。(カバーから布団がはみ出し布団が薄くなっていた)内綿が動かないよう、縫い合わせ等考えて頂ければと思います。 朝一、熱いお茶を飲みたいのですが、耐熱容器で、レンジで温めようにも、8時まで電源が入りません。	ご意見ありがとうございます。今後とも、給食容器の洗浄につきまして、洗い残しが無いよう十分に留意してまいります。 かけ布団のシーツのずれを防ぐ措置につきましては、シーツ交換の手間等を考えますと、現時点では難しいため、ご了承ください。 電子レンジの電源が入っていない場合は、ご自身で入れていただくか、スタッフにお声がけください。 ご理解の程お願い申し上げます。(2月28日 回答)
2月28日	酸素してます。広いばかりで休憩するイスが少ない。朝から来て3時頃に帰るが、食べる場所がない。食堂は暗いし高い。前みたいに持参したものを食べられるところを作ってほしい。前の病院はやさしい病院だったが、今は良くない。患者を大切にしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 休憩する椅子については、昨年末に廊下の椅子を追加配置いたしましたので、そちらをご利用いただければと存じます。 申し訳ないのですが、持参されたものを食べていただく場所を設置する予定はございません。6Fレストラン(軽食もございます)や、2F売店イートインスペースをご利用願います。どうぞよろしくお願いいたします。 (2月29日 回答)