

## 個人情報に記載した書類の誤交付について

このたび、当センターにおいて、患者の個人情報が記載された検査報告書（以下「書類」という。）を誤交付するという事案が発生しました。

このような事態を招きましたことをお詫び申し上げますとともに、再発防止に取り組んでまいります。

### 1 書類に記載されていた個人情報 患者氏名、患者ID、診療情報

### 2 事案の経過

○令和6年3月1日（金）

- ・患者Xが呼吸機能検査を受検。
- ・医師事務作業補助者Aは、書類を印刷し、患者Xのファイルに挟み込んだ。
- ・医師Bが診察時に、書類に基づいて呼吸機能検査の結果を説明したが、その時点では書類を交付せず、ファイルから取り出した状態で、ファイルと別にして診察室内の卓上に置いた。
- ・医師事務作業補助者Aは、卓上にあったファイルを患者Xに渡す際に、中に書類が入っていないことに気付いたが、時折、医師が患者へ検査結果を説明した後、直接書類を交付することがあったため、書類が入っていないことに疑問を持たず、患者Xにファイルを交付した。
- ・その後、患者Yの診察の時に、医師事務作業補助者Aは、診察室の卓上で患者Yのファイルの確認の際に、誤って同じ卓上にあった患者Xの書類を取り込み、患者Yのファイルに挟み込んだ。その後、医師事務作業補助者Aはファイルの中身をチェックすることなく、患者Yにファイルを交付した。
- ・患者Yが会計する際、医事業務委託業者職員Cも会計ファイルの中身チェックにおいて、誤交付された書類に気付かなかった。

○令和6年3月3日（日）

- ・患者Yの家族から、患者Xの書類が誤交付されているとの電話があり、対応した医事業務委託業者職員Dが患者Yの家族に謝罪した。

○令和6年3月4日（月）

- ・医事グループの事務職員Eが患者Yの家族に架電し、改めて謝罪するとともに患者Xの書類を返送するよう依頼した。（後日回収を完了した）
- ・医事グループの事務職員Eが患者Xに架電し、本事案の経緯を説明するとともに謝罪した。

### 3 誤交付の原因

- ・医師が書類を患者に直接交付することがあるため、ファイルに書類が入っていないことに疑問を持たず、ファイルを交付したため。

- ・患者Yに書類を交付する際、誤って患者Xの書類を挟み込んでいたにもかかわらず、その確認を怠ったため。
- ・患者Yに書類を交付する際に、他のスタッフまたは患者と中身をダブルチェックすることなく、交付してしまったため。
- ・患者Yが会計する際に、医事業務委託業者職員Cによるファイル内の書類チェックが不十分だったため。

#### 4 再発防止策

- ・医師による書類交付に関する取り扱いルールを統一すること。
- ・書類を整理する際には、患者の氏名・IDを十分にチェックのうえ、ファイルに挟み込むこと。
- ・患者に書類を交付する際には、当該患者の書類であるか、氏名・IDを患者と共にダブルチェックすること。