

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
2月27日	<p>婦人科入院中に整形外科を受診いたしました。先生方は丁寧 にわかりやすく、私共にも理解できるよう説明されますし、多忙で 時間が無い時にも雑な対応はされません。大変ありがたく、嬉し く思っています。看護師さんはやはりいろいろな方が・・・でも全体 としては皆様テキパキと対応され満足しました。雨の中、娘が届 けたレンタルWi-Fi、つなぎ方がわからず困っていたら、手持ちの 仕事を終え、再度来て解決してくださった〇〇看護師様ありが うございました。</p> <p>お食事は栄養管理のもと良く工夫され、美味しくなるようにとの 意がわかる作り手の温かさが伝わってくる食事でした。良いチ ームが生まれ、育成されていることに感謝しています。ありが うございました。</p>	<p>嬉しいお言葉とそして看護師の対応が様々という貴重なご意見 ありがとうございます。</p> <p>患者様おひとりお一人にあわせた対応が出来るよう、看護師教 育に一層力を入れていきます。患者様の不安を少しでも軽減し安 全安心な入院生活が過ごせるように努力してまいります。</p> <p>また、食事についてもうれしいご意見ありがとうございます。患者 さまの治療の一助になりますよう、今後も研鑽してまいります。</p> <p>(2月29日 回答)</p>
3月4日	デイルームに給水・給湯器を置いてほしい。	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>デイルームへの給水・給湯器の設置については、機器メンテナ ンスや衛生上の問題により設置しておりません。ご不便をおかけし ますが、ご理解のほどよろしく願いいたします。</p> <p>(3月6日 回答)</p>

<p>3月7日</p>	<p>循環器内科の〇〇先生に診てもらいました。不整脈が気になり、24時間心電図をしましたが、その日に異常はなかったのですが、その結果で大丈夫と言われ、少し納得がいきませんでした。これで納得しないといけないのですか？次は他の先生に診てもらおうようにします。</p> <p>あと、1日中歩いて帰りに車で帰る時、1時間弱ずっと動悸があったと伝えても、「問題はない」と。「診てないので分かりません」なら分かりますが、「問題はない」で本当にあっていますか？こちらの話をあまり聞かず、自分の意見を言うだけでした。あげく、心療内科を勧められ、心に問題があるように言われました。病院側はこれで良いのでしょうか？</p>	<p>この度は診察の際に不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。</p> <p>以後言葉遣いに気をつけ、患者さんに寄り添うよう心がけていきます。</p> <p>(3月7日 回答)</p>
<p>3月8日</p>	<p>今回で9回目の入院となります。いつも先生や看護師の方々には大変お世話になっております。お陰で余命半年の宣告を受けましたが、5年近く生きております。病院もきれいになり、気持ち良いのですが、なぜ院内にポストがないのですか？売店では切手や封筒は販売していますのに？どこへ投函すればいいのですか？</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>旧病院ではポストを設置していましたが、近年ご利用が減少していることなどを踏まえ、新病院ではポストを設置しないこととしました。</p> <p>ご理解のほど、よろしくお願いいたします。</p> <p>(3月8日 回答)</p>

<p>3月8日</p>	<p>病室が乾燥しすぎてのどが痛い。同室の方みんな言ってるのになぜナースは気づかない。 トイレが汚い。ずっとゴミが落ちてて、床はぬれてる。ゴミ箱はいっぱい。おまけに汚物入れのゴミも回収されていない。病棟のトイレなのにありえない。汚い。</p>	<p>院内の空調に関するご意見ありがとうございます。室内の温度は詰所管理となっており、患者様からのお声により調整させていただいておりますが、配慮が足りず不快な環境でお過ごしされたこと申し訳ありませんでした。今後は空調にも気を付けてまいります。 また、清掃につきましても行き届いておらず、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。いただいたご意見を清掃業者に伝え、丁寧な清掃を徹底してまいります。 (3月11日 回答)</p>
<p>3月11日</p>	<p>トイレの清掃が大変そう。男女兼用の座椅子用便器のため、男性排尿時はどうしても習慣上、立ったままするので、便器を含む周辺を汚しており見苦しいと思います。後で使用する女性の方は特に不快に思われるのではないのでしょうか？特に新しい病棟なので改善が必要な気がします。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。 病棟のトイレは、毎日複数回清掃を行っておりますが、今後、より丁寧に清掃を行うように努めます。 汚れが目立つ場合などは、スタッフにお声掛けいただければと存じます。 (3月12日 回答)</p>