

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。  
皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。  
この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。  
なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
3月1日	皮膚科でお世話になっていますが、待合イスが少なすぎると思います。混雑時には立って待たないといけないこともあります。もっとイスを増やして頂けると非常に助かります。よろしくお願いします。	ご不便をおかけし申しわけありません。以前より椅子の数を増やしましたが、状況を見て対応を検討いたします。ご理解のほどよろしくお願いいたします。 (3月17日 回答)
3月6日	(皮膚科)予約してるのに毎回2時間またされる。なんとかしてください。ありえへん。 レストラン、高すぎて量少なく、味まずい。〇〇病院より高い。売店、コンビニを入れてほしい。前の方が良かった。	待ち時間調査を定期的に行い改善に努めていますが、診察状況により変動がありご不便をおかけして申し訳ありません。診察が遅れる場合には、当センターのLINE等で案内をしておりますので、ご活用ください。 また、採血や診察前検査がある場合を除き、予約時間前に来院されても診察は早まりません。予約時間に来院いただきますようご協力をお願いします。 レストランについてのご意見につきましては、レストラン事業者に申し伝えます。 売店は2階にございますのでご利用ください。 (3月6日 回答)

<p>3月11日</p>	<p>この度は、手術からその後の入院生活のお世話をしてくださり、本当にありがとうございました。私への接し方のみならず、同室の患者さんにもそれぞれの患者さんに寄り添った声かけをされていることに関心いたしました。患者さんの自立心を尊重しつつ、めげそうな心を励ましつつ、必要な処置をほどこす、それはとても大切で尊いお仕事だと思います。今後も誇りを持って、一人でも多くの患者さんを笑顔にしてください。 夜中の見守りはありがたいのですが、カーテンを閉める音ももう少し静かにして頂けると助かります。よろしくお願いします。</p>	<p>このたびは温かいお言葉を頂き、ありがとうございます。これからも頂いたお言葉を励みに多くの患者様を笑顔にする看護を行ってまいります。 夜間の巡視時は、灯りや物音には注意を払い行っておりますが、今後より一層気をつけて行うことを話し合いました。患者様にとって心身が休める療養環境に努めてまいります。 貴重な御意見を頂き、ありがとうございました。 (3月13日 回答)</p>
<p>3月12日</p>	<p>〇〇先生ありがとう。</p>	<p>感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。 スタッフ一同ともうれしく思っております。引き続き同様の意見が頂けるよう努めてまいります。 (3月12日 回答)</p>
<p>3月13日</p>	<p>Wi-Fiが1時間で切れてしまうので授業の参加ができなかった。ずっと続くようにしてほしいです。</p>	<p>Free Wi-Fiの1回当たりの利用時間等の制限や認証設定については、悪意のある者の不正アクセス防止の観点より、総務省が作成した「Wi-Fi提供者向けセキュリティ対策の手引き」に沿って設定しているところです。 お手間をお掛けしてしまいますが、Wi-Fiへの接続が切れた際には、再認証を行っていただければ、1日10回まで利用可能ですので、再認証いただければ幸いです。 ご不便をお掛けしますが、皆さまが安全にご利用いただくためにも、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 (3月15日 回答)</p>