

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
3月11日	お世話になっています。現在糖尿病で、薬での治療をメインにした入院をしています。食事とても美味しく喜んでいます。全体的に皆さん良くしていただき満足しているのですが、1つだけリクエストがあります。糖尿病は食事療法に加えて運動も大事だと思うので、出来れば病院敷地内にウォーキングコースを整備してほしいです。現在は6階の廊下を許可をいただき歩いていますが、天気の良い日など外を歩くだけでもストレス解消になると思いますので、是非前向きに検討をよろしくお願いします。	この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。 申し訳ありませんが、病院敷地内にウォーキングコースを設けることは、施設の設計及び、安全管理の観点から難しい状況です。 ご不便をおかけしますが、ご理解のほどお願い申し上げます。 (3月25日 回答)
3月14日	自動精算機の使い方が分からない方が多い、親の付き添いで来たが分からない方に付き添っていた。どなたかついてあげるか、ボランティアをお願いするか考えてください。	この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。 申し訳ありませんが、現在ボランティアスタッフの配置は行っておりません。混雑時には窓口職員が誘導させていただくなど今後も対応して参りますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。 (3月21日 回答)

3月19日	<p>レストラン然の膳が、9時半になっても開店しない。皆外で待ってます。検査のために朝食をとってない人もいるのでできれば9時開店にさせていただけるとありがたいです。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。 レストラン業者に対し、開店時間の遵守徹底を注意いたしました。また、開店時間の前倒しのご要望も併せてお伝えしました。 (3月19日 回答)</p>
3月19日	<p>3月18日朝、抗ガン剤のオリエンテーションで外来に向かう途中、急にお腹の調子が悪くなり、冷汗はでるは腸は捻れるように痛い。Ns,Drはすぐに来てくれ、最悪の状態ながらも安心することができました。腹部のCTも撮っていただき、病棟に戻ることに。迅速な対応に感謝の一言です。ありがとうございました。</p>	<p>ご丁寧な文章でスタッフへの感謝のお言葉をいただきありがとうございます。 このようなお言葉は本当に私たちの励みとなります。これからも安心した入院生活を送られるように研鑽してまいります。 (3月21日 回答)</p>