

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。
皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。
この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。
なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
3月25日	食事の味が悪いです。メイン料理の野菜がほぼ茹でた(蒸した?)だけで味がほぼついていません。東南アジアで食べた雑草のような料理を思い出します。常食までクタクタになるまで調理するのは止めていただきたいです。無理矢理飲み込んでいますが、高齢となり体が弱った時に味が原因で食べられないとすれば最悪です。時の経過とともに点滴やチューブを通じての栄養摂取となることは容易に推測できます。	病院食は塩分などの栄養量に規定があるため、どうしても味付けが薄くなりがちですが、その範囲の中で美味しく召しあがっていただけるよう献立や調理の工夫を行っています。今後研鑽を重ね、美味しい病院食になるよう取り組んで参ります。 また、食材の柔らかさ(硬さ)については、調理加熱時間を見直してまいります。ご意見ありがとうございました。 (4月8日 回答)
4月5日	受付の表示があるので並びにくい。初診・再診と分かれているので、そこへ行ったら(再診)違うと言われた。誰でもすぐに見てわかるようにしてほしい。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。 受付カウンターに初診受付または再診受付と案内板を設置しておりますが、ご不明な場合はスタッフにお声がけください。 今後もいただいたご意見をふまえ、わかりやすいフロアになるよう検討してまいります。 (4月15日 回答)

<p>4月5日</p>	<p>肺炎でお世話になりました。先生には毎日声をかけていただき、家族への連絡も何度かして頂いてありがとうございました。看護師さんにもやさしくしていただきましたが、中にはやはりいろんな人が…。「おはようございます」「電気消します」や点滴や採血時の声かけなど、ちょっとした言葉のやりとりで患者の気持ちが和らぐものです。何の言葉もない人がいます。お世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>この度は、看護師の対応について貴重なご意見を頂きありがとうございます。入院でご不安な中、言葉かけの配慮が不足に申し訳ありませんでした。患者さんに寄り添い、不安が少しでも軽減し、安心した入院生活が送れるように努めてまいります。 (4月10日 回答)</p>
<p>4月8日</p>	<p>1度目の手術も、2度目の手術が終わりICUからきた時も、痛さと怖さで笑えないし、「うん」としか言わない無愛想な私にとっても優しくして下さい、ありがとうございました。1つでもできたことがあると、大げさに喜んで下さったことが本当に嬉しかったです。〇〇先生、処置の時に何度も「大丈夫？」と聞きながら行ってくれました。その優しい声かけのおかげで、泣きそうなくらい怖い処置を耐えることができました。優しい看護師さん、ヘルパーさん、清掃員さん、〇〇先生、みなさんのおかげで毎日がんばることができました。大変なお仕事だと思いますがお身体ご自愛下さい。3週間本当にありがとうございました。</p>	<p>このような心温まるお言葉を頂き、ありがとうございます。痛さと怖さで不安がいっぱいな中、治療をがんばられ、退院されたことをスタッフ一同大変嬉しく思っています。患者さんからのこのようなお言葉が私たちの活力になります。今後も多職種と協力し、よりよい医療、看護を提供できるよう努めてまいります。 (4月9日 回答)</p>
<p>4月15日</p>	<p>初めての出産で不安なことがたくさんありましたが、助産師の皆さんはいつでも優しく対応してくださって、本当に安心しました。面会が制限されている中で穏やかな気持ちでいられたのも、優しく明るく接していただいたおかげです。これからのことを考えると不安だらけですが、かわいい我が子に一生懸命向き合っていきます。また出産することがあれば、ここで産みたいです。何かと対応が大変だった私ですが、本当にお世話になりました。ありがとうございました!!</p>	<p>感謝のお言葉ありがとうございます。スタッフ一同、励みになります。医療者の言葉が患者さんの心に与える影響の大きさを日々感じております。今後も患者さんに寄り添い看護をしていきたいと思えます。お子さんの育児も大変だと思いますが、今後もお元気にお過ごし下さい。 (4月15日 回答)</p>