

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。
皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。
この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。
なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
3月21日	スタッフステーションの夜中に鳴る、「キン、コン、キン、コン」という音、もう少し小さくなりませんか。寝られません。	ご不快な思いをおかけし、申し訳ありません。ご指摘の音は心電図モニター之音と思われます。これは重症患者さんや手術後の患者さんに装着し状態を観察するもので、異常があった場合アラームを鳴らす機能があり必要不可欠なものです。夜間はできるだけ音を小さくし鳴り続けないように対応するなど睡眠の妨げとならないよう注意をしております。 (4月17日 回答)
4月9日	土曜・日曜と2日続けてレントゲン室に行きました。4階からエレベーターホールに着くと真っ暗で、かすかな灯りを頼りにたどり着きました。あんなに暗くては、心細くなり、一人でレントゲン室まで向かうのは勇気がいりました。あの廊下(通路)にはもう少し灯りを付けてください。	この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。 土曜日、日曜日、祝日等診療時間外の院内点灯は必要最小限に絞らせていただいております。消灯部分は関係者以外の立入をご遠慮いただいております。 今回いただいたご意見を踏まえ、売店前廊下の一部照明を24時間点灯に変更いたします。ご不便をおかけしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。 (4月26日 回答)

4月11日	<p>短い入院でしたが、お世話になりました。看護師さんも色々とするものだと思います。良く気が付く看護師さん(〇〇さん)もいれば、中には看護師としての資質を問う人も…。夜中の見回り時、ドアの開閉やカーテンも激しい音を立てて部屋を出て行くので、その人が来るたび目が覚めてしまいます。寝ている患者を起こさないようにという配慮がない。看護師というよりも人としてどうかと思いました。</p>	<p>このたびは大変不快な思いをおかけし申し訳ございません。夜間の巡視時の物音については、部署内で共有し、スタッフ間で話し合いを行いました。ご指摘いただいた点など夜間の物音には、今後十分注意してまいります。</p> <p>(4月17日 回答)</p>
4月15日	<p>毎日、各新聞社の新聞を置いてほしかった。</p>	<p>入院中にご不便をおかけして申し訳ございません。インターネットやスマホの普及により新聞の閲覧を希望される方が少なくなったため、当センターでは閲覧サービスを終了いたしました。ご要望に沿えず誠に心苦しい限りですが、2階の売店にて販売しておりますので、ぜひご利用ください。</p> <p>(4月23日 回答)</p>
4月15日	<p>昨年から入退院を繰り返し、大変お世話になっております。病院関係者の方々、特に看護師さんの対応には頭が下がります。入院していて1つ不快に思うのはトイレの事です。外来のように男女別でもなければ、いくつも個室があるわけでもありません。廊下に向かい合って1つずつ、絶句する場面に何度か遭遇しています。病棟のトイレに嫌悪感があり、使用できなくなり、外来のトイレを使用しています。出来れば、向かい合った2つのトイレの1つを女性専用、もう一つを今まで通りという風にしていただくと使いやすくなると思います。</p>	<p>看護師について、感謝のお言葉をいただきありがとうございます。今後も、安心して療養生活を送っていただけるように環境を整えてまいります。病棟トイレにつきましては、大変不快な思いをおかけしお詫び申し上げます。これからも、トイレ環境の清潔維持に注意してまいります。また、ご意見いただいた男女別のトイレ運用ですが、すぐの改善は難しい状況です。病棟および院内施設部門と協議・検討をさせていただきます。</p> <p>(4月19日 回答)</p>

4月22日	<p>患者情報室「そら」に本を増やして下さい。短編小説、エッセイ集など。病院内で退屈な時間が、読書の出来る贅沢な時間になりました。宜しくお願いします。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 患者情報室「そら」に設置している書籍は、皆様からご寄付いただいたものの中から選別したうえで設置しております。選別が完了した書籍から随時設置してまいりますので、何卒ご了承ください。 その中から、お気に入りの1冊を見つけていただければ幸いです。 (4月23日 回答)</p>
4月23日	<p>今回で4回目の記入です。3ヶ月に1度受診していますが、再来受付機で受付できず、とても面倒です。初診の方と同じ列に並ぶ必要があり、待ち時間が長引くこともあります。とりあえず先に当日の番号を割り当ててほしいです。保険証の確認は、診療までの長い待ち時間にすればいいのではないのでしょうか。旧病院でできたことができないのは不便です。何度記入しても改善していただけないのですが、どちらへ申し出たら改善してもらえるのでしょうか。納得できる説明がほしいです。</p>	<p>度々のご指摘申し訳ございません。 保険証確認につきましては、診察の待ち時間に受付にお越しいただければ確認させていただいております。会計窓口での確認は会計待ち時間が長くなり、旧病棟での課題となっていたため新病院になり変更いたしました。 何度もご意見いただいておりますので、次回ご来院時に医事グループもしくは患者相談までお声がけいただければご説明いたします。 (4月30日 回答)</p>
4月24日	<p>病棟のトイレに荷物かけが欲しいです。荷物の置き場所がなく、困りました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。荷物置き場がなく、ご不便をおかけして申し訳ありません。 トイレの壁は、荷物掛けが設置できない構造になっております。また、荷物台を設置するとトイレスペースが狭くなり、点滴などされている患者さんが入りにくくなります。病棟および院内施設部門で協議・検討をさせていただきます。 (4月24日 回答)</p>
4月26日	<p>入院し、お世話になりました。入院時の対応が、今までにないひどい対応でした。緊急入院で、不安で何もわからない状況にもかかわらず言葉はキツイは、私達が質問したことにもちゃんと答えて頂けない。自分の時計ばかりを見て、せかすような対応をされた。今まで家族が入院した時はとても手厚くわかりやすい説明で、質問には全て答えてくれていた病院なのに、こんな対応は初めてです。</p>	<p>このたびは大変不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。いただいたご意見につきまして、部署内で共有し、話し合いを行いました。スタッフ一人ひとりが患者さんやご家族の気持ちに寄り添った看護、接遇を心がけてまいります。ご意見ありがとうございました。 (4月30日 回答)</p>