

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
4月30日	土曜日・日曜日でもレストラン(6階)を使わせていただきたい。 自動販売機のみでの使用でも良いので。入院生活が長いと、病室の中だけの生活は気がめいります。景色の良い場所で気晴らしたいです。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 休日および時間外は安全管理の観点よりレストランを閉鎖しております。ご不便をおかけしますが、何卒ご理解のほど、よろしくお願いいたします。 (5月7日 回答)
4月30日	トイレ付き個室でしたが、入った時からトイレや床に髪の毛がけっこう落ちていて気になりました。シャワー室の床も赤カビが…。トイレの便器の下の方に血液がついていました。何度か清掃に来られましたが、そのままでした。ホテルではないことは承知しておりますが清潔かと聞かれると、はいとは答えづらいかと。特に個室は別料金もお支払いしておりますし、改善していただけるとうれしいです。	ご意見ありがとうございます。 ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。ご意見を清掃員と共有させていただきました。 今後は、患者さんが心地良い入院生活をお過ごし頂けるよう、清掃に努めてまいります。 (5月1日 回答)

4月30日	耳鼻科の〇〇先生に耳がきこえない、目まいもする耳なりもすると相談し、検査もしたが結果、「何もなかったので終了です。次回以降はありません」といわれた。病院に来ているのにその扱いはどうかと思う。大変残念です。	診察の際に説明不足であったようで、大変申し訳ありません。患者さんから信頼される適切な診察を心がけてまいります。 (5月1日 回答)
5月2日	会計受付前に置いているイス、前後の間隔がせまいので座る時に人の前を通りにくい。前後のイスの間を空けてほしいです。	この度はご不便をおかけし申し訳ございません。 会計前の座席について、ご意見頂いたとおり、一部間隔が狭くなっている箇所がございましたので間隔を広げました。 これからも院内の快適な環境づくりに努めてまいりますのでお気づきの点がございましたら、お申しつけください。 (5月7日 回答)
5月7日	しょくじのせる台にティッシュなどおかないで下さいってかいてますけどかんごしさんたちがのせてるのに注意しないしへいきでおいでる。注意するのたちばなのになれもとってない。いみあるの？他の病院はこんなにきたなくないですよ。ここの病院のかんごしは注意しないのですね。ゴミはゴミバコにつけてかいてるのに一なぜ？	ご意見をいただきありがとうございます。 患者さんが置かれたティッシュ等に義歯などが混入していることもあり、ご協力をお願いしております。 今後も引き続き、お盆の上に忘れ物がないよう取り組んでまいりますので、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。 (5月8日 回答)
5月13日	食事のせる台に配膳された物以外は他の物をのせないで下さいとかかれてますが、かんごしさん達はみてみないフリしてますよね！ティッシュ、クスリ、ハシのせても注意なし、へいきでのせてますけど注意しないし、ひじょうきですよ。とにかくティッシュをみるのがイヤだし気持ちわるい！ちゃんとしてほしい。他の所の病院はティッシュ、クスリなどのゴミはのっていない。	

5月7日	5月4日が「看護の日」ということで、モザイクアートに取り組まれるとのこと。日頃の激務の中でも心を育む活動も同時に行える当院の看護師さんのパワーに圧倒されました。自分もわずかですが協力ができて良かったです。作品が出来上がるのが楽しみです。通院の際には必ず見に行かせていただきますね！ 入院中はスタッフ、やさしい先生、お食事担当、お掃除の方々全てにお世話になりました。心からの感謝をこめて、ありがとうございました！	感謝のお言葉ありがとうございます。 医療従事者の行動や声掛けが、患者さんの心に与える影響の大きさを日々感じております。モザイクアートへのご協力もありがとうございました。スタッフ一同、これを励みに今後も患者さんに寄り添い診療・看護をしていきたいと思ひます。 (5月8日 回答)
-------------	---	--