

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。
皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。
この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。
なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
4月30日	<p>敷地入口の立派な桜の木がクビアカツヤカミキリの被害にあっているようです。緑が多くてとても安らぎのある病院でしたが、残念ながらほとんどが切り倒されてしまいました。ほんの少し残された桜なのに、このまま放置して枯らせるのはより酷いと感じます。対策をお願いしたいです。</p> <p>木陰が少なく、照りかえしの多い敷地です。なんとか緑の潤いを残していただきたいです。</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 新病院建設において、やむを得ず敷地内の多くの木々を失ったことは、当センターとしても大変心苦しく思います。 桜の木の処置については、専門家の意見も取り入れながら改善に向けて検討してまいります。 今後も当センターの自然を温かく見守っていただけますと幸いに存じます。</p> <p>(5月13日 回答)</p>
5月7日	<p>各ブロックの番号表示を担当表の上に付けてほしいです。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 外来担当表につきまして、印刷の都合上診察室の表示の上に各ブロックの追加は難しい状況です。ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしく願いいたします。</p> <p>(5月14日 回答)</p>

<p>5月7日</p>	<p>入院は2度目です。前回同様スタッフの方々全てに感謝致します。食事のコップにフタが付いており、とても良かったです！少し缶詰め等の安価な食材が多くなっており、残念な気持ちです。しかし、美味しくいつも完食しております。工夫してほしい見せ方？「メニュー表の写真」のバック(テーブルクロス)が暗いです。黑白チェック柄はあまり美味しそうには見えません。</p> <p><残念な点>WCの高いところにある小さな小窓は見えにくく不便ですね。設計された方のユニバーサルセンスの無さを感じました。マグネット使用中、空きの貼りかえが面倒です。</p> <p><良かった点>部屋の洗面台、とても使い易くなっており、皆の意見が反映されたものと思っています。良かったです。</p>	<p>『美味しく完食』していただき、ありがとうございます。食材費は高騰しておりますが、生果物の提供頻度は変更しておりません。病院食の基準や予算の中で、栄養や美味しさを維持しながら、満足度の高い食事を提供できるよう努めています。</p> <p>またメニュー表の料理写真の背景(テーブルクロス)は、料理がよく分かるよう修正しております。</p> <p>WCの小窓につきましては、在室確認のため、内側の照明の明かりが見えやすい位置に取り付けております。さらに、在室をよりわかりやすくするためにマグネットによる案内表示を併用しています。ご面倒をおかけいたしますが、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p> <p>(5月20日 回答)</p>
<p>5月16日</p>	<p>入院中ですが、売店へ買い物に行った際に、マスクをされていない患者さんを売店内や廊下で3人見かけました。やはり気になりますので、スタッフの方か、そのような患者さんを見かけられた場合、声かけをお願いしたいです。</p>	<p>この度は不安な思いをおかけして申し訳ありません。外来・病棟ともに感染対策のためマスク着用をお願いしておりましたが、行き届いていなかったようです。</p> <p>再度注意喚起を行い、患者さんが不安なく過ごせるよう努めてまいります。</p> <p>(5月20日 回答)</p>