

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。  
皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。  
この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。  
なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
4月30日	6階の患者情報室のPCでネット利用しようとしたのですが、何を入力してもブロッキングされてしまいます。他にPDF、EXCEL等を開いても同様にブロッキングされてしまいます。もう少し柔軟な対応をお願いします(フィルタリングに工夫を入れるなど)。何を使用するにせよ、ブロッキングされるのであれば、PC自体の意味がないような…。	この度は、ご不便をおかけして申し訳ございません。患者情報室「そら」に設置されているパソコンにつきましては、スマートフォン等の端末をお持ちでない患者さんに医療情報を取得していただくことを目的としてご用意しておりますが、不特定多数の方々が利用されるため、インターネットのセキュリティーレベルを高く設定する必要がございます。 ご要望にお応えできず大変申し訳ございませんが、ご理解いただけますよう宜しくお願いいたします。 (5月28日 回答)

<p>5月22日</p>	<p>初めての入院、手術が大阪はびきの医療センターの4Dすみれでよかったです。入院の不安をふき飛ばしてくれるNS、オペ前にやさしく声をかけてくれるDr・NS。安心してオペ受けました。オペ後しんどい時に細かい所まで行き届き、親身になってくれるNSやナイトさん、みんな笑顔で楽しそうに仕事していて一緒に働きたい程でした。病院食もおいしくて毎回楽しみになっていました。一点だけ、シャワーの時間が30分あるので、時間内に終わりますが脱衣所にでも時計があればいいなと思いました。(自分で時計持って行けば良いのですが...)時間が気になりドライバーせずに出ました…。10日間お世話になりありがとうございました。</p>	<p>嬉しい感謝のお言葉ありがとうございます。          私たち医療従事者も患者さんからの言葉や笑顔に癒やされ励まされ日々業務しております。今後も患者さんが安心して手術を受けられるような看護が出来る様に努力してまいります。          シャワー室の時計の件につきましても、貴重なご意見ありがとうございました。今後患者さんのお声を元に検討させていただきます。          (5月24日 回答)</p>
<p>5月23日</p>	<p>4Cさくらでお世話になりました。病棟に来た時は痛みでデイルームなど見る余裕もなく、そのまま出産し、部屋移動になりました。その後、スタッフの方に売店の営業時間と自販機の場所をお聞きしたのですが、下の受付の所まで行かないと無いと言われました。その日は出産当日で動けなかったので手持ちのドリンクだけで我慢していましたが、次の日、デイルームに自販機があるのを知り、ショックでした。Wi-Fiのこともその時知り、初めに知りたかったと思いました。</p>	<p>この度は説明が不十分で、我慢をさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。ご出産された方に対しての配慮が足りていませんでした。          4Cさくらスタッフ全員で共有し、今後、入院される皆様に快適に過ごして頂けるよう努力してまいります。          貴重なご意見を頂きありがとうございました。          (5月23日 回答)</p>

<p>5月24日</p>	<p>たちばな病棟(5A)でお世話になりました。若い看護師さんたちは元気よく楽しく、ベテランの看護師さんたちも笑顔で対応してくれました。遠方からの入院だったので、関西弁もあたたかみがあって、新鮮でした。3交代で、たくさんの知識と責任が伴うお仕事で大変な事もあると思いますが、みなさまもお身体を大切に業務してください。</p> <p>食事に関しては甘い物とコーヒーを入院中はやめてみようと思ってました。毎食のようにフルーツが入っていたおかげで甘いものが食べたいという衝動に襲われずに済みました。日常生活に戻ると誘惑が多いですがこれをヒントに甘いものとの関係性、これからの食生活に生かしたいと思います。白ごはんもこんなに食べていいんだと驚きでした。おそうじの方やシーツ交換の方のおかげで快適に過ごすことができました。ありがとうございました!!</p>	<p>この度は、感謝と励ましのお言葉を頂きありがとうございます。これからも、この病棟に入院してよかったと思っただけのように努めてまいります。</p> <p>病院食につきましては、「退院後の食生活のヒントになった」とのご意見ありがとうございます。</p> <p>昨今の食材料費の高騰では、病院食を見直さざるを得ない事情もありますが、「体の栄養」はもちろん、「心の栄養」にもなるよう今後も工夫してまいります。</p> <p>(5月27日 回答)</p>
<p>5月29日</p>	<p>近隣最寄り駅からの送迎バスを設けて下さい。(城山病院のように…)有料でも構わない(100円片道等)のご検討願います。</p>	<p>送迎バスを運行するためには、相当の費用を要するため、実現は難しい状況です。</p> <p>申し訳ありませんが、ご理解のほどお願い申し上げます。</p> <p>(5月29日 回答)</p>
<p>5月30日</p>	<p>みなさんおやさしくて感動いたしました。心配でしたが心休みました。有難うございました。いろいろお世話になりました。がんばります。</p>	<p>温かいお言葉を頂きありがとうございます。とてもうれしく、励みになります。</p> <p>スタッフ一同、患者さんが安心して入院生活が送れますようこれからも、努力してまいります。</p> <p>(5月31日 回答)</p>