

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。
皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。
この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。
なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
5月16日	30代ぐらいからぜんそくでお世話になってます。又、ちがう病名でお世話になってます。本当に良くしていただいて助かってます。本当に本当にありがとうございます。感謝でいっぱいです。	この度は温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後とも、患者さんが安心して療養していただけるよう医師はじめスタッフ一同取り組んでまいります。 (6月6日 回答)
5月16日	診察待合所のエアコンの温度が低すぎる様に思います。足が冷えて困っています。宜しく願い致します。	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。また、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。 院内の空調はエリアごとに細かく温度設定ができず、場所によってどうしても温度差が出てしまいますので、お手数ですが、皆様には羽織り物等をご用意いただくよう、お願いしております。ご要望にお応えできず、大変申し訳ございません。 今後も寒さを感じられたり、体調が優れない場合には、遠慮なく職員にご相談ください。 (6月5日 回答)
6月5日	6/4に受診しましたが冷房が効きすぎだと思えます。特に産婦人科は異常な寒さでした。	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。また、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。 院内の空調はエリアごとに細かく温度設定ができず、場所によってどうしても温度差が出てしまいますので、お手数ですが、皆様には羽織り物等をご用意いただくよう、お願いしております。ご要望にお応えできず、大変申し訳ございません。 今後も寒さを感じられたり、体調が優れない場合には、遠慮なく職員にご相談ください。 (6月5日 回答)

<p>5月24日</p>	<p>先生も看護師さんも皆親切で良かったです。お手洗いのペーパータオルがない時がよくあります。</p>	<p>嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も患者さんが安心して入院生活が送れるように努力していきます。 ペーパータオルに関してご迷惑をおかけして申し訳ありません。補充回数を増やすことで対応してまいります。 (6月7日 回答)</p>
<p>5月30日</p>	<p>孫が当院にアレルギーでお世話になっております。アレルギー専門病院なのに、敷地内にブタクサかセイダカアワダチソウか知りませんが、アレルギーの原因になる植物が多数あるのはおかしいと思います。経費もかかりますが、除草するべきだと思います。</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございます。 敷地内の緑地の管理につきましては、年間で計画的に除草作業並びに樹木剪定作業を実施しており、今年度も順次作業予定です。 何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。 (6月4日 回答)</p>
<p>6月5日</p>	<p>耳鼻咽喉科 予約時間にきてるのに患者も入ってないのに毎回35分まち！ほんとうおそい。毎回毎回5分も診察しないのに会計も高いのに！だんだんはらがたってくる。</p>	<p>お待たせして申し訳ありません。 できるだけ診療が遅れないよう留意しておりますが、診療状況により遅れることも多くご迷惑をおかけしております。 待ち時間対策として、外来待合において遅れている状況の表示や声かけをしております。また、LINEやホームページで診察状況を確認できますのでご活用下さい。 (6月6日 回答)</p>

<p>6月5日</p>	<p>手術前の歯科受診の件ですが、スタッフが高圧的な対応でした。かかりつけ医に1週間前に受診したことを伝えたのに、かかりつけに一切確認をとらず高圧的な対応でした。当方は咳もしており、配慮がないと思います。その後、かかりつけの歯科で確認を取ったらしく病室で他の患者さんもいてるのに「大声で」こちらが悪いかのように言われました。配慮というか差別的な対応は許されるのでしょうか？逆に看護師さん、リハビリの先生、薬剤師さん、担当医師の方々は親切です。</p>	<p>この度は、患者さんへの配慮が足りず、ご不快な思いをおかけしてしまい、申し訳ありません。 1週間前に他の歯科で口腔ケアを受けられた場合でも、手術に備えて、手術直前に当院での口腔ケアを行って頂いております。患者さんには手術前で体調が優れない中、受診をお願いし申し訳ないのですが、何卒ご理解の程よろしく願いいたします。 これからも患者さんの立場になって丁寧な説明を心がけてまいります。</p> <p>(6月5日 回答)</p>
<p>6月6日</p>	<p>小児科に勉強機を設置してくださってありがとうございます！これで子どもが宿題等できます。患者や患者家族の意見に耳を傾け、素早い対応をしてくださったこと、本当に感謝します。</p>	<p>限られた空間ではございますが、ご利用いただければと思います。感謝のお言葉ありがとうございました。</p> <p>(6月6日 回答)</p>