

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
6月6日	初診の人にはちょっとわかりにくい会計システムだと感じた。	この度は、ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。 初めての方でもわかりやすい案内表示や掲示になるよう、今後も検討してまいります。なお、ご不明な点がございましたら、ご遠慮なくお近くのスタッフにお声がけください。 (6月11日 回答)
6月6日	・待合のイスが少ない ・ボンベ室残してほしい	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ご不便をおかけし、申し訳ございません。待合のイスが不足している場合はスタッフにお申し出ください。 また、在宅酸素室(ボンベ室)は令和7年3月末まで現状通りご利用していただけますが、令和7年4月以降については患者様の安全を第一に考え、他の運用方法を検討してまいります。詳細が決まり次第、ホームページでお知らせいたしますので、ご確認ください。 (6月10日 回答)

6月6日	<ul style="list-style-type: none"> ・坂道がきつい。雨の時は大変 ・バスをだしてほしい。杖をついているので 	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ご不便をおかけし、申し訳ございません。バスの運行に関しては、現状では難しい状況です。 何卒ご理解のほど、よろしくお願いいたします。 (6月10日 回答)</p>
6月6日	<p>なだや食堂もどして下さい。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 なだや食堂は設備上の問題により、営業継続が難しく、閉店いたしました。新しい施設として6階にレストランがございますので、ご利用ください。 何卒ご理解のほど、よろしくお願いいたします。 (6月10日 回答)</p>
6月11日	<p>受付の方、看護師の方、親切な対応で感謝しています。身内の付き添いで来院。</p>	<p>感謝のお言葉をいただきありがとうございます。 今後もより一層、サービス向上できるよう努めてまいります。 (6月12日 回答)</p>
6月11日	<p>酸素の交換室をなくさないで下さい。お願いします。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。在宅酸素室(ボンベ室)は令和7年3月末まで現状通りご利用していただけますが、令和7年4月以降については患者様の安全を第一に考え、他の運用方法を検討してまいります。詳細が決まり次第、ホームページでお知らせいたします。 何卒ご理解のほど、よろしくお願いいたします。 (6月12日 回答)</p>
2024/6/13	<p>今日もお世話になりました。いつも感謝です。ありがとうございます。良く話を聞いてくださりありがとうございます。</p>	<p>当センターへの温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 これからも、患者さんが安心して療養していただけるようスタッフ一同取り組んでまいります。 (6月14日 回答)</p>