

個人情報に記載した書類の誤交付について

このたび、当センターにおいて、患者の個人情報が記載された検査レポート（以下「レポート」という。）を誤交付するという事案が発生しました。

このような事態を招きましたことをお詫び申し上げますとともに、再発防止に取り組んでまいります。

1 書類に記載されていた個人情報

患者氏名、患者 I D、診療科、診療情報

2 事案の経過

○令和 6 年 6 月 1 1 日（火）

- ・医師事務作業補助者 B は、患者 X と患者 Y のレポートを印刷し、同じボックスに保管した。

○令和 6 年 6 月 1 2 日（水）

- ・医師事務作業補助者 A は、ボックスに入っている患者 X と患者 Y のレポートをそれぞれの会計ファイルに仕分けしたが、誤って両患者のレポートを患者 X の会計ファイルに重ねて挿入した。
- ・担当医師は、患者 X の診察の際に、会計ファイルに患者 Y のレポートが入っていたにも関わらず、それに気付かないまま診察を終えた。
- ・医師事務作業補助者 A は、患者 X に会計ファイルを渡す際に、患者 Y のレポートが入っているにも関わらず、ファイルの中身を十分に確認しないまま患者 X に誤交付した。
- ・医師事務作業補助者 A は、患者 Y の診察の際、会計ファイルに患者 Y のレポートが入っていないことを確認。前に診察した患者 X に誤交付した可能性があることに気づいて患者 X に架電し確認したところ、患者 Y のレポートが混在していたことが判明。患者 X に謝罪するとともに、患者 Y のレポートを破棄いただいた。

○令和 6 年 6 月 1 3 日（木）

- ・担当医師が患者 Y に架電し、本事案の経緯を説明するとともに謝罪した。

3 誤交付の原因

- ・医師事務作業補助者 A が患者のレポートを会計ファイルに仕分ける際、及び患者 X に会計ファイルを交付する際に、ファイルの中身を十分に確認しなかったため。
- ・担当医師が患者の診察時に、異なる患者のレポートが混入していることに気付かなかったため。

4 再発防止策

○事案発生部署に対し、以下の点を改めて周知した。

- ・書類を仕分けする際は、患者の氏名・ I D に誤りがないか、複数回指差し点検すること。
- ・患者へ書類を交付する際は、当該患者の書類であるか、氏名・ I D を患者と相互にチェックすること。