

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。  
 皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。  
 この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。  
 なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
6月13日	毎食、たいへんおいしくいただいています。 ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。 このようなご意見は私たちの励みになります。 ひき続き「おいしい」と言っていただけよう研鑽してまいります。 (7月1日 回答)
6月20日	4Fひまわり病棟に6月に入院しました。子どもと付き添い入院しましたが、病棟のスタッフさん皆あたたかく、付き添い疲れたと話すと、皆さん気にかけてくれて声かけや話を聞いてくれました。主治医の〇〇先生も子どもの要望で早く退院したい旨やその分回診が受けられなくなる心配の声を聞いてくれて対応下さいました。大変助かりました。 要望は、デイルームにお湯(ポット)がほしいかなというくらいです。ありがとうございました。	入院中の子どもさんに付きそご家族の方の大変さ、本当にお察しいたします。私たちの関わりで少しでも気持ちが和らいでいただけたのであれば嬉しく思います。今後も安心して入院して頂けるように努めて参ります。このようなご意見を頂けることは本当に私たちの励みになります。ありがとうございました。 ポットの件に関しては、安全面から全病棟設置しておりませんので、ご不便とは思いますがご理解頂きますようお願い致します。 (6月21日 回答)

<p>6月21日</p>	<p>4人部屋の同室の方、出産でつかれているとは思いますが、赤ちゃんが泣いても放置で、ため息まで聞こえてきました。私もねたかったので何度か言おうか迷ったのですが、母児同室の話のときにまわりへの配慮もおねがいしますとママたちに言ってほしいです。 子どもが泣いてしまうのはお互い様だと思うのですが、あまりにもひどいなーと思ってしまったので。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ご出産後に穏やかに過ごして頂くことが出来ず、申し訳ありませんでした。ご意見を全スタッフで共有し、今後も、周囲の方への配慮についても再周知してまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。 (6月21日 回答)</p>
<p>6月21日</p>	<p>ごはんのエビの背わたが気になりました。</p>	<p>ご意見いただいたエビは『むきえび』を指しているものと存じます。背わたについては、製造メーカーにて除去処理がなされているものを納入、使用しております。 当センターにおいても背わたの残存の確認はしておりますが、今後も目立つようなことがあれば業者の変更を含め検討してまいります。ご意見ありがとうございました。 (7月1日 回答)</p>