

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。  
 皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。  
 この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。  
 なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

| 日 時  | ご 意 見 ・ 要 望 等   | 回 答   |
|------|---|---|
| 7月3日 | 〇〇科受診しています。担当医が〇〇先生ですが、とても無愛想です。診察に関しては問題ないです。受診するのが少し嫌です。何とかありませんか？  | ご不快な思いをおかけしてしまい、申し訳ありません。<br>患者さんの立場に立つ診療を今後も心がけてまいります。<br>(7月4日回答)   |
| 7月4日 | 先生方、看護師さん、スタッフの皆さんのお陰で不安なく入院生活を送れました。心より感謝申し上げます。ありがとうございました。<br>〇〇さん、〇〇さん、もう一人の新人さん、笑顔を忘れず頑張ってください。<br>今後も通院となりますが、よろしく願い致します。 | お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。とても光栄です。<br>新人看護師へもお伝えさせていただきましたところ、大変喜んでおりました。スタッフ一同、笑顔を大切に看護してまいります。<br>(7月12日 回答) |

|             |   |  |
|-------------|---|--|
| <p>7月9日</p> | <p>3ヶ月に1回受診しています。新病院になってから再来受付機で受付できず、初・再診の長い列に並ぶ必要があり、辛い思いをしてきました。7・10・1・4月の4回にわたり意見箱に投書しておりましたが、なかなか聞き入れていただけませんでした。</p> <p>要望を続けた結果、この度ようやく従来の旧病院の時のように再来受付機で受付できるように戻して下さいました。受診待ちの長い待ち時間の際に保険証確認に行って良いこととなり、無駄な待ち時間が減りました。要望を聞き入れていただきありがとうございました。</p> | <p>この度は、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。引き続き患者さんが快適に過ごせるよう、日々改善に努めて参ります。今度ともよろしく願いたします。</p> <p>(7月12日 回答)</p> |
|-------------|---|--|