

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
5月20日	トイレに男児用の便器を設置してほしいです。待ち時間が長いので、3歳の息子はトイレに行く必要がありますが、大人用便座に座るのは難しいし嫌がるので…。	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 全ての便器に新設することは難しいのですが、小児科外来(2階Aブロック)のトイレにソフト補助便座をご用意しております。お子さまの年齢等に合わせてご利用ください。 (7月12日 回答)
5月23日	個室の洗面台のそばにタオルかけがあれば良いのですが。設置の要望です。	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 いただいたご意見を病院内で共有し、設置について検討いたします。ご不便をおかけしますが、ご理解をお願いいたします。 (7月12日 回答)
6月13日	外来や、(病棟の)シャワー室にもう少し荷物を置くスペースを増やしてほしいです。特に冬場はコートや厚着もしているので、ハンガーなどもあれば嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。 診察室や検査室には荷物置き場を準備しています。また、病棟シャワー室にも着替えやタオルを置く棚を設置しております。 荷物置き場が不足しておりご不便をおかけしますが、ご理解のほどお願いいたします。 (7月12日 回答)

6月20日	<p>身障者用の駐車場が少なく、遠くて大変不便しています。ココカラ前の4台はすぐ満車となるし、距離がある。旧建物の以前よりの身障者用はとても遠いです。呼吸困難、歩行困難、介護必要者の一人通院を可能にするためにも一考の上、改修を願います。</p>	<p>身障者駐車場の台数に限りがあるため、ご不便をおかけして申し訳ありません。  設備及び通行上の問題等により身障者用駐車場の増設につきましては難しい状況です。  ご要望にお応えできず大変申し訳ございません。なお、来院された際に体調不良などの症状がございましたら、ご遠慮なく外来スタッフへお声がけください。何卒ご理解のほど、よろしくお願いいたします。  (7月12日 回答)</p>
6月20日	<p>敷地内にバス停をお願いします。病院前の横断歩道は信号もなく危険なので！</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。  このたび8月1日から、羽曳野市公共施設循環バスの停留所となりました。敷地内のバス停設置は難しい状況ですが、従来のバス停よりは近くなりました。どうぞご活用下さい。  (7月12日 回答)</p>
7月8日	<p>エレベーター内が暑すぎるので早急になんとかしてください。お願いします。</p>	<p>この度は貴重なご意見を頂戴し、誠にありがとうございました。また、ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。  取り急ぎ、エレベーターのカゴ裏側で温められた空気がエレベーター内に流入するのを防ぐ処置を施しました。引き続き、その他の改善策も検討してまいります。何卒ご理解のほど、よろしくお願いいたします。  (7月26日 回答)</p>
7月23日	<p>院内のコンビニや病棟の自販機にカフェインレスコーヒーを置いてほしいです。妊婦さんや授乳中のママから需要あると思います。</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  いただいたご意見は、コンビニ業者や自動販売機管理業者に申し伝えます。  なお、誠に恐縮ですが、諸事情により、全てのご要望には添えない場合がございますので、予めご了承のほど、よろしくお願いいたします。  (7月25日 回答)</p>