

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
7月30日	再来受付の標示が分かりにくい。仕切りで囲まれていて、正面から分かりにくく、その仕切りの所に「再来受付」の標示が貼ってあるが、そこにイスが2脚置いてあり、そのイスに人が座っていたため、その方の頭の位置で標示が全く見えなかった。そこにイスを置く必要があるのか。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ございません。 ご意見いただきましたとおり「再来受付」の表示が見えにくくなっておりましたので椅子を撤去いたしました。 今後とも分かりやすいフロアになるよう検討してまいります。 (7月30日 回答)
8月1日	ボンベのお部屋そのまま置いて下さい。お願い致します。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。在宅酸素室(ボンベ室)は令和7年3月末まで現状通りご利用していただけますが、令和7年4月以降については患者さんの安全を第一に考え、他の運用方法を検討してまいります。詳細が決まり次第、ホームページでお知らせいたします。 (8月8日 回答)
8月1日	当センター通院経路の要望について バス停から通院する際、細い歩道の上り坂を歩きますが、向かい側から自転車がブレーキもかけず走ってきて、非常に危険で困っています。救急車入口の広い土地を一部活用し、当センター正面玄関までの歩道や階段、スロープを整備することで安全に通行できるのではと考えます。通院者や職員の方も安全で安心な経路として、今後長く利用されるのではないかと思います提案いたします。ぜひとも実現できることを希望します。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。このたびは通院経路の件でご不便をおかけして誠に申し訳ございません。 当センター内の施設や設備に関するご意見、ご要望につきましては、優先順位や費用対効果、設備上の懸案事項等を勘案したうえで、可否を判断しております。全てのご要望にお応えできず大変恐縮ですが、より良い療養環境を整備するための参考とさせていただきます。何卒ご理解のほどよろしく願いいたします。(8月8日 回答)
8月5日	内科を受診している者です。血液検査の結果が出るまでの時間も含めて、診察予約の時間に間に合うよう来院していますが、予約した時間より1時間～2時間待つことが多く、少し負担に感じています。診察までの待ち時間をもう少し減らしてもらえないのでしょうか。	いつもお待たせして申し訳ありません。 できるだけ診療が遅れないよう留意しておりますが、診療状況により遅れることも多くご迷惑をおかけしております。 待ち時間対策として、外来待合において遅れている状況の表示や声かけをしております。また、LINEやホームページで診察状況を確認できますのでご活用下さい。 (8月13日 回答)

<p>8月6日</p>	<p>病院の方から先生の指示で、明日検査だけ受けに来てもらえないかと電話があった。言われた通りに診察券を再来機に通したら予約がありませんとなり窓口へ行くと「今日って言われましたか？確認します」と待たされブロックに案内され、予約票はないとそこでも事情を伝え、検査終了後も、会計回していいか確認すると待たされ、案内票はないが検査が終わったと診察券を見せてもらったらいいと看護師さんに言われた。会計に行くと「診察なしですか？えっ？」とまた同じ説明をして確認しますと言われた。連携が悪すぎ、何回も同じ説明をし、待たされ不愉快でした。受付の方も④⑤にいた方は対応が悪かったです。電話で急遽来院することになったのに予約票がある訳がない！スムーズに案内してほしいです。タイパ悪すぎます。</p>	<p>この度は貴重なご意見を頂きありがとうございます。当院からご来院をお願いしたにも関わらず、院内スタッフの連携が不十分であり、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 院内スタッフには指導を行い、接遇マナーの向上を図ります。また、今後も患者さんの連絡事項に関してはスタッフ間で共有・連携し、スムーズな案内を心がけてまいります。 (8月13日 回答)</p>
<p>8月8日</p>	<p>車で来ていないです。病院からバスを出して下さい。</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ございません。バスの運行に関しては、現状では難しい状況です。 このたび8月1日から、羽曳野市公共施設循環バスの停留所となりました。敷地内のバス停設置は難しい状況ですが、従来のバス停よりは近くなりました。どうぞご活用下さい。 (8月8日 回答)</p>
<p>8月9日</p>	<p>先日まで入院していた者です。本日、通院しに来ました。入院中、通院時にもレントゲンを撮りました。撮影後、画像を見たいと思い、撮影前にすぐにほんの少しでも良いので見せてほしいと伝えました。モニターの調子が悪いので見せられないと言われました。前は少し渋りながらも見せてくれました。なぜ、レントゲン室で画像を見るのを技師の方は嫌がるのか？なぜ見え透いたウソを言うのか疑問です。</p>	<p>ご希望に添えず、大変申し訳ございませんでした。 基本的に撮影した画像は、放射線技師から患者さんに直接提示する運用ではありません。画像のご説明は医師からさせていただきますので、診察時に医師にご相談ください。よろしくお願いいたします。 (8月9日 回答)</p>