

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
8月13日	毎日暑い中、ご苦労さまです。今回7日間入院でお世話になりました。看護師さんはいつもやさしく声をかけて下さり、医師も毎日様子をみに来ていただき心強かったです。また、休日にも関わらず、手術の説明をしていただき安心しました。まだまだ暑い日が続きますが、お体に気を付けて下さいませ。本当にありがとうございます。	感謝のお言葉ありがとうございます。 医師・看護師並びに多職種と共に、今後も患者さんが安心して手術や治療が受けられるよう努力していきます。暑い日がまだまだ続きますが、手術後ご無理をなさらないように、患者さんのご回復をお祈り申し上げます。 (8月14日 回答)
8月16日	アレルギー内科宛ての紹介状持ち受診しました。金曜日は完全予約制と言われましたが、HPで確認しても分かりません。アレルギー内科は予約が必要な科とはなっていないですね。2日前、内科に電話で確認したのですが、予約が必要とは一言も言われず、来て下さいと言われました。案内が不十分だと思いますので改善して下さい。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 当センターのホームページに分かりやすいように追記いたしました。また、病院スタッフにも周知いたしました。 今後とも何卒よろしくお願いいたします。 (8月20日 回答)