患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。
皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。
この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。
なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
8月23日	精算機の数少なすぎます。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。 設置スペースの問題もあり、現在2台を設置しております。混雑時にはスタッフが窓口でのご精算のご案内をさせていただいておりますので、そちらもご利用ください。 ご理解のほど何卒よろしくお願いいたします。 (8月28日 回答)
8月27日	メディカルゲートを使い出して約半年、いつもどこに並べばいいのか分かりません。メディカルゲートの札の向こうには誰もいないし、右隣の人は再診の人を呼んで手続きをしているし、いつもほったらかしです。	この度は不快なお気持ちにさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。 メディカルゲートをご利用の方は、メディカルゲート専用窓口で優先的に受付させていただきますので、メディカルゲートの札の前でお待ちください。時間帯によっては、スタッフが不在のため、再診の受付と兼ねることもございます。 本来であれば、お声がけすべきところが出来ておらず申し訳ございません。今後、受付時にご迷惑をおかけすることが無いようスタッフに周知徹底を行います。 (8月28日 回答)

8月27日	〇〇科の受診で受付にファイルを出しましたが、席についた〇〇さんは、ボーッと座ったまま電話をし、またボーッととしてその間ずっと目の前で立って待っていましたが何もしてくれませんでした。あげく、渡す書類も間違う始末。一体どうなっているんでしょうか？	この度は不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 今回対応したスタッフには嚴重注意し、個別に再度接遇指導を行うようにいたします。また、全ての受付スタッフに対して、改めて指導徹底を行います。 <p style="text-align: right;">(8月28日 回答)</p>
-------	---	--