

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。
皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。
この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。
なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
8月29日	患者の私は9時予約の10分前に来て待っているのに、医師は9時過ぎて、チンタラペットボトルを持って診察室に来て、すぐに診察が始まるのかと思うと、後から来た患者3~4人に順番を抜かされ1時間！ やっと診察かと思えば、「口を開けて」って30秒もかからない！ 終わりです4160円です。毎回時間を無駄にかけて嫌になる。「検査まわりの患者が入ってくるので」ってしょうもない言い訳。こちらは最初から周りを見てるのに！ そんな感覚だから診察が早くならず、患者がたまる！ むだに患者の時間をつかわないように！ 時間がかかるのが当たり前じゃない。こんなに職員、医師がたくさんいるのに何をしてるのか！	この度は診察において待ち時間発生してしまい、誠に申し訳ありませんでした。 検査から戻られた方がおられれば、お呼び出しの順番が変わることがありますのでご了承いただきますようお願いいたします。 さらに迅速な診察を心がけてまいります。 (9月4日 回答)
8月30日	自分の予約番号がモニターに出てから待っているのに、予約番号が前に来るのはおかしいのでは…。	この度は大変お待たせし申し訳ございませんでした。お呼び出しの順番は前後する場合もございます。 ご理解いただきますようお願いいたします。 (8月30日 回答)

<p>9月2日</p>	<p>会計が遅い！以前の方が早かった！</p>	<p>この度は長時間お待たせして申し訳ございませんでした。 混雑時はスタッフの増員や会計窓口を増やすなど待ち時間短縮に努めておりますが、患者様が多い場合は、通常よりも待ち時間が発生する場合がございます。 今後とも待ち時間短縮に努めて参りますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 (9月6日 回答)</p>
<p>9月5日</p>	<p>待合のイスが不足で座る所がない。 採血検査の所もイスを増やして下さい。</p>	<p>この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。外来や検査の待合でイスが不足している場合は、ご遠慮なくスタッフにお申し出ください。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。 (9月6日 回答)</p>