

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。
皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。
この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。
なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
7月25日	個室はWi-Fiが入ると言われたが、ほとんど入らない。1時間おきに設定しても、すぐに切れる。NSに話すと、自分たちも困っているから意見箱に書いてほしいと言われた。結局、毎回談話室まで来なければいけない。「個室はWi-Fi使えます」というのはやめた方がいいと思う。	この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。 当センターでは多くの皆様に安心してWi-Fiをご利用いただくために、総務省が作成した「Wi-Fi提供者向けセキュリティ対策の手引」に沿って利用時間(約1時間)を制限させていただいております。ご不便をおかけしますが、ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。 なお、今後は院内においてWi-Fi電波状況調査などを実施し、皆様に快適な療養環境をお届けできるよう努めてまいりますので、これからもお気づきの点がございましたら、ご意見をお寄せ下さい。 (9月25日 回答)
9月25日	大変丁寧な看護ありがとうございます。感謝しています。新しい建物や設備も清潔で心地よく入院生活を送らせて頂いています。ただ一点だけなぜFree Wi-Fiが機能していないのでしょうか。一旦は繋がるのですが、5～10分程度で切断され、以降は繋がらないようです。看護師さんにお聞きしても以前からこの問題はあるようで、未だ改善されていないのは不思議に思います。	温かいご意見をいただき、ありがとうございます。 これからも、患者さんが安心して療養していただけるようスタッフ一同取り組んでまいります。 (9月20日 回答)
9月19日	待合室も広く、大変良かったです。	