

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
9月27日	20年前からお世話になっています。今回は12年ぶりに妊婦ではなく婦人科でのお世話になりました。とても大変なオペをして頂き、また元気になり帰れるという命の重みや大切さを教えて頂きました。沢山の方に助けてもらい、元気をもらいました。通院はありますが頑張って1日でも多く笑って過ごしたいと改めて心から思いました。生まれも育ちもずっと羽曳野。病院もキレイになり素敵ですね。〇〇先生、若い子にも私のような年輩にも、もっとお話してほしいです。〇〇先生初めましてでしたが、とてもステキな女医さんです。これからも皆様お体に気をつけて。沢山の新しい命と、笑顔を忘れずに。	感謝のお言葉ありがとうございます。 医療従事者の行動や声掛けが、患者さんの心に与える影響の大きさを日々感じております。今後も患者さんに寄り添い診療・看護をしていきたいと思っております。今後も外来での治療をサポートさせていただきます。 (9月27日 回答)

9月30日	出産のため入院していました。初産でかなり緊張していましたが、先生方、助産師さん、看護師さん皆様のおかげで出産できました。特に助産師のMさんとOさんには大変お世話になりました。常に寄り添っていただけたこと、本当に感謝しております。色々と教えて頂いたり、お声がけ下さったので前向きな気持ちになることができました。自分の選択や行動にこれからも反省することがあるとは思いますが、これから頑張っていきたいと思います。本当にありがとうございました。	感謝のお言葉ありがとうございます。スタッフ一同、励みになります。 医療者の言葉が患者さんの心に与える影響の大きさを日々感じております。今後も患者さんに寄り添い看護をしていきたいと思います。 お子さんの育児も大変だと思いますが、今後もお元気にお過ごし下さい。 (9月30日 回答)
10月3日	病院のバス出してください。お願いします。	ご不便をおかけし、申し訳ございません。バスの運行に関しては、現状では難しい状況です。 このたび8月1日から、羽曳野市公共施設循環バスの停留所となりました。敷地内のバス停設置は難しい状況ですが、従来のバス停よりは近くなりました。どうぞご活用下さい。 (10月3日 回答)