

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
10月2日	朝食の時間が8時で、昼食が12時。4時間しか空いてないので朝食の量が多すぎる。朝食を7時とするか、量を減らして昼・夜をもう少しボリュームアップしてもいいのではないかな？朝昼夜と均等な価格にするためどの食事でも同量としているかもしれないが、それなら時間も同等に空けてほしい。	病院食についてのご意見をありがとうございます。食事時間の変更をする場合、院内の多くの業務に関わってまいりますので、他部署とも改めて協議します。 昨今、食事や栄養に関する研究が進みバランスの良い朝食の重要性が再認識されており、新病院棟がオープンした2023年5月から献立の見直しを行い、均等に近い配分に変更したところです。 また毎年秋頃を開催する食事調査において、病院移転前には朝食の増量を希望するご意見があったことも変更の一因でした。今回のご意見も今後のサービス改善の参考にさせていただきます。 (10月16日 回答)

10月7日	選択制の食事の時に選んだものと違うのが配膳されてきていた。楽しみにしていたのに残念でした。	選択食を楽しみにされていたにも関わらず、残念な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 選択食の対象にならないケースとして以下のような場合があります。 ①入院後、食物アレルギーを登録した場合（入院前にアレルギー情報が登録されていると選択食の用紙配布がありません） ②手術などで選択食の対象以外の食種に変更になった場合 投書いただいたケースは、①に該当しました。入院後、対象外に変更になっておりましたが、説明ができておらずがっかりさせてしまい申し訳ありませんでした。手順を徹底し、再発防止に努めます。 （10月16日 回答）
10月9日	レンタル寝衣について 衿が折れ曲がり着にくいものが多々ありました。有料なのでもう少しきれいな物だと気分的に嬉しいのですが。	この度は仕上がりの悪い状態の寝衣を提供してしまい申し訳ありませんでした。 いただいたご意見を業者に申し伝え、提供前に状態確認を徹底するように改善を指導いたしました。 （10月16日 回答）