

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。
皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。
この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。
なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
11月7日	受付がいつも遅い。もう少しスムーズにしてほしい。尿検査と泌尿器科の連絡が悪い。連携を良くしてほしい。待ち時間が長すぎる！！	この度は長時間お待たせして申し訳ありませんでした。 待ち時間短縮に努めておりますが、患者さんが多い場合は通常よりも待ち時間が発生する場合がございます。検査部門等、部門間の連携もふくめ、今後とも待ち時間の短縮に努めて参りますので、ご理解のほどよろしく申し上げます。 (11月14日 回答)

<p>11月11日</p>	<p>2回目の帝王切開でお世話になりました。前回の経験から辛い入院になると覚悟していましたが、今回は術後すぐに担当して下さいました看護師さんの明るい対応のおかげで前向きな気持ちで入院生活をスタートすることができました。看護の声掛けが親身に感じられたのと、赤ちゃんの写真を撮ってきて下さって、「寝る前に見ていやされてください」と出生当日の今しかない姿を残してもらえたのも嬉しかったです。ありがとうございました。</p> <p>ナースステーションは窓もなくオープンな作りですが、前を通っても、スタッフと患者とのコミュニケーションがなく、気まずく感じていました。そんな中、廊下ですれ違っただけでも「お変わりないですか？」とにこやかに声をかけて下さった助産師さんが1人いてとても嬉しく思いました。個室で黙々と過ごしているので、そういったコミュニケーションがもっとあれば有り難いなと感じます。</p>	<p>感謝のお言葉と貴重なご意見をいただきありがとうございます。医療者の言葉や態度が患者さんの心に与える影響の大きさを日々感じております。</p> <p>ご意見につきましては、スタッフ全員で共有し、患者さんが気持ち良く過ごせるようなコミュニケーションをはかってまいります。今後も患者さんに寄り添い看護をしていきたいと思っております。</p> <p>お子さんの育児も大変だと思いますが、今後もお元気にお過ごし下さい。</p> <p>(11月12日 回答)</p>
<p>11月14日</p>	<p>血液検査の結果用表 内容・数値が記されていますが、非常に見にくくて困ります。検査が必要な方はおおむね高齢者で、視力が低下しているのに字も小さい。</p> <p>横に長く、時系列が見にくい。縦長の巾で月が変化していくのは見やすい。他の大きな病院はこうでした。</p> <p>項目の段も、もっと太字で仕切ってほしい。横に長いと列が乱れて見えてしまう。何とぞ改善なさせて下さい。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。</p> <p>ご指摘いただいた「検査結果 時系列報告書」の件につきましては、システム上電子カルテからの印刷となっております。印刷様式の変更は、電子カルテシステムの変更を伴うため、現状では困難な状況にあります。</p> <p>ご理解いただきますよう、よろしく願いいたします。</p> <p>(11月15日 回答)</p>