

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
9月26日	<p>いつもお世話になりありがとうございます。以下の点につき、改善していただけるとありがたいです。</p> <p>①近鉄バス「はびきの医療センター前」の停留所の位置が病院玄関から大変離れていて、しかも上り坂です。体の具合の悪い患者にとってこれは本当につらいことですので、停留所の位置をずらすとか、救急入口から入れるようにするなど改善して下さい。</p> <p>②バスで来院時、城山病院前からはびきの医療センターへの道路に横断歩道がない。車の交通量が多く、渡るのが大変怖いです。改善していただきますようお願い致します。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>①バスの停留所の位置変更等は、費用等の観点から現状では難しい状況です。ご要望にお応えできず、大変申し訳ございません。なお、令和6年8月1日より羽曳野市が管理・運営する市内循環バスの停留所が、従来よりも当センターに近い場所へ移動されました。詳しくは市のホームページにてご確認ください。</p> <p>②横断歩道の設置につきましては、以前より信号機と併せて所轄警察および警察本部に申し入れておりますが、現状は設置は難しいと報告を受けております。ご理解のほど、よろしく願いいたします。</p> <p>(11月20日 回答)</p>
9月30日	<p>コカコーラの自販機を入れてほしいです。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。自動販売機設置業者に、いただいたご意見を申し伝えました。なお、コカ・コーラの商品はセンター内の売店にて販売しておりますので、ぜひご利用ください。</p> <p>(11月20日 回答)</p>

9月30日	道路側にある救急車の出入り口が道路、歩道から丸見え。搬送されてきた人が丸見えなのはいかがかと思う。	この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。救急搬送されてきた患者さんが出来るだけ公道から見えないようにするため、消防署と検討を行い、救急車を停車させる向きを変更することといたしました。 (11月20日 回答)
10月1日	救急搬送患者さんの姿や顔、公道から丸見えですわ。	
10月4日	テレビ・冷蔵庫の使用についてはカード式にしてほしい。	この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。テレビや冷蔵庫の使用は、カード購入や残額の返金等を行うことなくスムーズにご利用できる一日定額制を採用しております。ご理解のほど、よろしく願いいたします。 (11月20日 回答)
10月16日	採血を終え、売店に行こうと思ったが、どの案内板にも記載がない。通りすぎた看護師さんが案内してくれた。案内板に書かれている方が分かりやすいと思います。	この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。採血室側にも案内看板を設置するよう売店業者に申し伝えました。 なお、場所がわかりにくい場合はご遠慮なくスタッフにお声がけください。 (11月20日 回答)

10月8日	<p>休憩室を作ってほしい。絶食で来院し検査が済んだ後、食事(軽食)をとるスペースがない。座席は多いですが人前で目立ちます。6階の食堂の開く時間も遅く、コンビニのイートインスペースも少ないため。</p>	<p>この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。 休憩室につきましては、スペースの関係上、設置が難しい状況です。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。 なお、6階のレストランでは午前9時30分よりモーニングメニューをご提供しております。また、売店などで購入された商品を召し上がっていただくこともできますので、ぜひご利用ください。 (11月20日 回答)</p>
11月14日	<p>採血のため朝食を抜いて参りますが、自作弁当を持参しても食べる場所が見あたりません。レストランは朝一の採血(8:40~)の後では開いてないし、売店は購入された方が座っておられますが、どうでしょうか?どこかに小さくても良いのでOKの場所か、売店の入口に長いすでも置いて頂けるとありがたいのですが…。</p>	