

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
11月21日	退院時の荷物の宅配システムがあればすごく助かると思います。出来れば入院の荷物受け入れもあればなお良いかも!! 色々とお難うございました。	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 宅配につきましては、2階売店にて発送手続きが可能でございます。入院時の荷物受け入れにつきましては、宛先に「入院病棟名および患者様の個人名」を記載いただきましたら入院後に各自で受け取っていただく事は可能です。 ご不明な点などございましたら、スタッフを通じて総務グループへご相談下さい。どうぞよろしくお願いいたします。 (12月2日 回答)
11月21日	入院中は大変お世話になりありがとうございました。入院が決まった時は、初めて聞く病名や自分の病状に戸惑いと不安がいっぱいでしたが、元氣な看護師さん達に出会い、病気のこと、不安なことをたくさん聞いてもらい前向きになれました。何度も部屋に来てくれたことに感謝です。毎日いろんな看護師さんと話せ、いっぱい元氣をもらい、軟膏の塗り方や包帯の巻き方まで一緒に工夫し考えて下さり嬉しかったです。 そしてお部屋掃除の方、タオル交換の方、食事担当の方、いつも優しい言葉をかけて下さりありがとうございました。この病院に入院できて良かったです。そして最後に、早々に入院を勧めてくれた主治医の先生、思っていた以上に早く退院が出来感謝しています。みなさん、本当にありがとうございました。	私たちも、患者さんの症状が改善され退院されたこと、とてもうれしく思います。そして、このような感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。スタッフ一同、とても励みになります。 これからも患者さんに寄り添えるような医療や看護が行えるよう努めてまいります。 (12月4日 回答)
12月2日	入院し1週間が過ぎました。入院時の色々な検査、スタッフの皆さんに大変良くして下さい感謝です。病名は胃がんで点滴を続けています。身体の清潔、下の世話、痛みへの対応など細かいところの心配りに感謝です。今はまだ胃痛が少しありますが、食欲が出てきました。がんばります。スタッフ皆さんの健康を祈ります。	感謝のお言葉ありがとうございます。患者さんからの言葉は看護師のみならず職員の励みとなります。今後も患者さんが安心安全に治療が受けられるよう努力していきます。 (12月2日 回答)

<p>12月3日</p>	<p>婦人科を利用しています。設備は新しく清潔で良いと思いますが、婦人科にあるトイレがとても狭いですね。妊婦さん、小さい子ども連れの方にとって、利用は結構大変だと思います。改修は大工事と思いますが、一時とはいえしんどい思いをされている妊娠中にトイレがもっと安らぎの場であれば良いのと思います。</p>	<p>この度はご不便をおかけして申し訳ありません。ご指摘の産婦人科外来のトイレにつきましては、外来の設備に関わることで、病院の施設部門と協議、検討をさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>(12月3日 回答)</p>
<p>12月3日</p>	<p>出産と産後ケアでお世話になりました。スタッフの方達は優しくて親身になって相談にのってくださりうれしかったです。毎食バランスの良い食事を提供してくださった栄養科のみなさん、本当にありがとうございました。粕汁おいしかったです!清掃の方、シーツ交換をして下さった方、快適な環境を整備していただきありがとうございました。廊下ですれ違った時に声をかけていただけてうれしかったです。短い入院生活だったと思える程、快適に過ごすことができました。産科・小児科のスタッフの皆さん、本当にありがとうございました。</p>	<p>このたびは暖かいお言葉をたくさん頂きありがとうございます。本当に嬉しくて私たちスタッフのモチベーションもあがります。これからもこの病院で良かったと思ってもらえるようにスタッフ一同頑張ってまいります。</p> <p>(12月3日 回答)</p>