患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。
皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。
この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。
なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院　　長

日　時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回　　答
11月29日	毎回不思議に思うことがあります。B～Eブロックの待合用のイスが廊下側から窓側に並んでいますが少しずつズレています。何か意味があるのでしょうか？掃除される方の遊びでしょうか？	ご意見ありがとうございます。 ご指摘をいただき、早速イスを並べ直しました。 今後も定期的に確認をしてまいります。 （12月５日　回答）
12月3日	どこに行ってもイスが少ない。会計でもさんざん待たされてイスに座ることもできない。座っても隣の人近すぎ。コロナで何を学んでいるのか。病人どうしが並ぶのはこわい。もっとイスをふやして。パイプイスではなく。	この度は、ご不便をおかけし申し訳ございません。 院内の設備や通路確保のため、イスを増やすことは難しい状況です。初診受付の近くにもイスを設置しておりますので、会計待ちの際はそちらもご利用ください。 ご理解の程よろしくお願いいたします。 （12月６日　回答）
12月3日	再来受付機で2ヶ月越えても案内票が出るようになり、心穏やかに通院できています。改善要望を出して約１年後にようやく叶えて頂きありがたく思っています。保険証の再確認も、長い診察までの待ち時間にすることができ、ありがたいです。今後とも、この状態を続けて下さいますようお願いいたします。	ご意見ありがとうございます。 引き続き患者さんが快適に過ごせるよう、日々改善に努めてまいります。今度ともよろしくお願いいたします。 （12月５日　回答）

12月3日	産科と小児科病棟で入院していました。入院中に気になったのがエアコンや換気扇に付着しているほこりです。赤ちゃんや呼吸器疾患、アトピー性皮膚炎の子どもが過ごす環境としてどうかと思いました。子どもたちのためにも、早急なご対応をよろしくお願いいたします。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。ご指摘の内容は、他の患者さんも感じておられると認識し、早急に環境整備に努めてまいります。貴重なご意見をいただきありがとうございました。 （12月６日　回答）
12月4日	病室でもWi-Fiが使えるようにしてほしい。	全病室でのFree Wi-Fiの利用については、費用の問題から難しい状況です。 各病棟のデイルームと有料個室では、Free Wi-Fiを設置しておりますので、ご利用をご検討いただけますと幸いです。 （12月5日　回答）
12月5日	電車で来ています。バスを出して下さい。 なだや食堂を営業させて下さい。	この度は、ご不便をおかけし、申し訳ございません。 送迎バスの運行については、諸事情により現状では難しい状況です。なお、8月より、羽曳野市公共施設循環バスの停留所が従来よりも当センター玄関に近い場所に移動しています。ぜひご活用ください。 なだや食堂は設備上の問題により営業再開は難しい状況です。なお、新病院棟6階にレストランがございますので、そちらをご利用ください。ご理解の程よろしくお願いいたします。 （12月９日　回答）
12月５日	若い看護師さんは元気が良く頼もしい限りだが、大きな声で患者とやりとりし、患者の病状が丸聞こえ。プライベートもあるのでもう少し小さな声で話しても良いかと。もう一点。若い看護師は患者のプライベートな事をよく聞く。程々に。プライベートな事と看護に必要なことを区分させる教育を。	この度は、配慮が足らず、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。退院後の療養生活を考えていく上で、患者さんの様々な情報を聞かせていただくことがあります。今後は、状況に合わせて声のトーンを調整することや、患者さんのプライバシーには十分配慮するように指導いたします。貴重なご意見ありがとうございました。 （12月６日　回答）