

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。
皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。
この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。
なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
12月2日	老健の栄養管理士をしています。たまに業務で入院患者の栄養指導もしています。人生で初めて手術をして、軟菜食のありがたみを実感しました。ありがとうございます。また仕事の参考にさせていただきます。鼻の術後は鼻づまりと出血で固形物が食べづらいもんですね。	手術での入院であったと拝察いたします。鼻の手術後は固形食が食べづらくなることを踏まえ、術後は軟菜食を提供しております。 今後も患者さんの病状や病態に合った食事を提供するよう努めてまいります。 ご意見をありがとうございました。 (12月9日 回答)
12月5日	いつもお世話になり、ありがとうございます。来院する度に採血がありますが、採血室のイスが足りません。並べ方を変えれば少しは改善されるのではと思います。一度お考えいただきますようお願いいたします。 ※詳細な改善案については割愛させていただきます	この度は、ご不便をおかけし申し訳ありません。 イスの並べ方については検討を行い、改善していきたいと思っております。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。 (12月6日 回答)

<p>12月5日</p>	<p>いつもお世話になり、ありがとうございます。Cブロックの所を受診していますが混雑時、座るイスがなく立って待つ時もあります。長いイスを縦に並べるよりも、横に並べてイスの数を増やすなど考えていただけないでしょうか？特に体調が悪い時などイスに座れないと大変辛いので考えてもらえるとうれしいです。どうか宜しくお願いいたします。</p>	<p>この度は、ご不便をおかけし、申し訳ございません。次回の施設整備時の参考とさせていただきます。 なお、体調が優れない場合は、お近くのスタッフにお申し出ください。 ご理解の程よろしく願いたします。 (12月9日 回答)</p>
<p>12月5日</p>	<p>いつもお世話になり、ありがとうございます。帰宅時にタクシーや自家用車を待つ時、会計前のイスだと車が見えません。できれば、1つ目と2つ目の自動ドアの間にイスをいくつか置いてもらえたらありがたいです。外は季節により寒かったり暑かったり風が強かったりします。よろしく願いたします。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 1つ目と2つ目の自動ドアの間にイスを設置すると、来院される皆さまの通行の妨げになる可能性があり、危険防止の観点から設置するのが難しい状況です。 何卒ご理解のほど、よろしく願いたします。 (12月9日 回答)</p>
<p>12月16日</p>	<p>できれば、普通に動ける入院患者は、休むのも薬という患者さんと同じ病室は避けていただきたいです。消灯後から起床前に長時間物音をたてられるのは特につらいです。</p>	<p>入院中に辛い思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。病室は患者さんの病状に合わせて配慮をさせて頂いております。ご意見は、病棟全体で共有させて頂き、今後は、患者さんの不快を素早く察知し、環境を整えてまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。 (12月16日 回答)</p>