

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
12月12日	いつもこの病院へ来るのに、近鉄バスを利用しております。最近特に体調が悪いので、医療センター前のバス停で降りて、病院の玄関まで歩いてくるのがすごくしんどい。できたら、この坂道の上か、病院の玄関までバスをのばしていただけたら大変ありがたいです。よろしくお願いします。	ご不便をおかけし、申し訳ございません。バスの運行に関しては、現状では難しい状況です。 2024年8月1日から、羽曳野市公共施設循環バスの停留所となりました。敷地内のバス停設置は難しい状況ですが、従来のバス停よりは近くなりました。 また、四天王寺大学行きに乗車し、羽曳が丘1丁目で下車すると坂道の上がバス停ですので、信号を渡り、下り坂で病院に到着できます。どうぞご活用下さい。 (12月18日 回答)
12月18日	初めての入院・手術でとても不安でしたが、皆様に親切にして頂いた事や、色々な配慮のおかげで安心して過ごすことができました。〇〇先生、〇〇さん等々。 名前が分からなかった方が他にも沢山おられますが、皆様にはお世話になり本当に感謝しています。ありがとうございました。	この度は丁寧なお言葉を頂きありがとうございました。初めての入院や手術で不安なことも多かったと思います。ご自身のことで頭がいっぱいになる状態であったと思いますが、こんなに沢山のスタッフの名前を覚えていただき、こちらの方が力をいただきました。 これからも安心・安全な医療と看護が提供できるようにスタッフ一同努めてまいります。 (12月25日 回答)

12月23日	①4人部屋でのテレビ視聴時はイヤホン使用を徹底して欲しいです。今回もとても耳障りでストレスが溜まりました。入院時に伝える等考えてほしいです。 ②日曜日はお掃除の方がお休みかもしれませんが、トイレの中のペーパータオルが山積みになってとても気持ち悪かったです。せめて、ゴミだけでも片付けてほしいです。	①この度は入院中にご不快な時間を過ごすことになり、大変申し訳ございません。今後はスタッフが声掛けし回避してまいります。お気づきの際は病棟スタッフにご相談ください。 ②ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。日曜日は清掃日ではないので、前日土曜日の清掃時にゴミの回収を徹底するよう、清掃業者に申し伝えました。 (12月27日 回答)
12月23日	デイルームのイスは使用した方が元の位置(テーブルと約20cmの位置)に直すようにして、次に使用する人が気持ちよく使用できるようにしてもらいたい。 元の位置に戻すことができない方もいらっしゃると思いますので、忙しいと思いますが職員さんの配慮をお願いしたいと思ひます。	談話室では患者・家族・医療者と沢山の方々にご利用頂いております。使用後のマナーとして椅子のお戻しは利用者をお願いすることになりますが、職員側でも談話室の清潔・整理整頓に心掛けていくよう指導しております。貴重なご意見をいただきありがとうございます。 (12月27日 回答)
12月23日	デイルームに常設されている自動販売機で、⑧の微糖コーヒーが飲みたくて購入。ところが⑦の違う物が出てきました。本日2回目です。 飲料補充や自動販売機の設定など忙しくて複雑な操作が必要と思いますが、極力希望の商品が出るようにして下さい。	この度はご迷惑をおかけし、申し訳ありません。自動販売機設置業者には商品の入れ間違いがあったことを伝え、対策を講じるよう申し伝えました。 (12月25日 回答)
12月24日	第2駐車場が遠すぎる。体調悪いのにあの距離を歩くのはきつい。	この度はご不便な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。今後、駐車場整備を検討しております。ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 (12月27日 回答)

12月24日	病院玄関前の横断歩道で、歩行者の為に車を止めていただくのは本当に助かります。いつもありがとうございます。	この度はあたたかいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後ご来院の皆様の安全確保に努めてまいります。 (12月27日 回答)
12月24日	患者さんからの意見への回答について。ホームページ上で過去の分は見れなくなっているが、過去の分も見れるようにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。当センターホームページの「ご来院の皆様へ」→「患者様支援」→「患者さんからのご意見とお答えについて」のボタンより、前年度からの回答もご覧になれます。是非ご利用ください。 (12月25日 回答)
12月26日	がん治療で、放射線の治療があるが、主治医に回数・時間帯を確認したところ、外来通院では午前中のみと言われた。仕事をしながらでの通院では午前中のみは通院しにくい。他の治療通院でも勤務調整してもらっているの、午後から出来るようにしてもらいたい。	現在、午後からの照射に対応出来ず、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。医師が非常勤で午前中のみ勤務であるため、午前中のみ照射とさせていただきます。午後からの照射をご希望であれば、他施設へのご紹介も可能となっております。ご協力のほどよろしくお願いいたします。 (12月26日 回答)
12月27日	いつもありがとう。いつもくすりとか、くれてありがとう☆えまより	かわいいおたよりありがとう。 がんばっておくすりのめたね。 子どもたちの笑顔が見られるようにこれからも努力していきます。 (12月27日 回答)