

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
12月13日	<p>「緩和ケアルームの利用について」平素はガン治療患者に対して不安を和らげるアドバイスをして頂きありがとうございます。</p> <p>この素晴らしいスペースについて利用者としてご提案させていただきます。</p> <p>①入室がしにくい。開放的なスペースのように扉を半分開けられています。入ってすぐに職員さんが座って仕事されており入室しにくい雰囲気だと思えます。</p> <p>②空き時間に仕事をするスペースと相談をするスペースが混在しており、本当に相談しやすい環境とは言いがたい。実際に相談した時、誰が入ってくるかわからず個人情報を守られているという安心感を感じられません。1つの部屋ではなく完全個室を2部屋くらい設けることによって入室後相談をできる環境に整えて頂きたく思います。</p> <p>③介護用品についてすぐに欲しいと思ってもカタログ及び2階売店での販売になり欲しいものがすぐでない。もしくは具体的な提案ができないのであれば存在意義をなさないと思えます。患者さんは実物で試着して購入したいと思えますが最寄りにそういうお店がなくここを利用する方が多いと思えますので対応していただきたいと思えます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>①②につきましては、がんサロン(面談室6)の扉に「面談中」「がん相談員不在」「ご利用の方は6患者総合支援センターにお声かけしてください」のメッセージを表示しました。</p> <p>完全個室を設置するのは難しい状況です。患者さんがお声をかけやすいよう、面談中以外は扉を開けております。ご相談時はがんサロン内のスタッフにお気軽にお声がけください。</p> <p>③につきましては、介護用品を揃えるのは難しく、カタログにつきましても商品説明など具体的な提案等の対応は難しいです。専門の販売店やインターネットでのご検索をお願いいたします。</p> <p>ご理解のほどよろしく願いいたします。</p> <p>(1月6日 回答)</p>

<p>12月24日</p>	<p>①Wi-Fiが接続できない。(4人部屋入院中) ②レンタルパジャマのえりがしわだらけでだらしく見える。</p>	<p>①全病室でのFree Wi-Fiの利用については、費用の問題から難しい状況です。各病棟のデイルームと有料個室では、Free Wi-Fiを設置しておりますので、ご利用をご検討いただけますと幸いです。 ②この度は仕上りの悪い状態の寝衣を提供してしまい、申し訳ありませんでした。いただいたご意見を業者に申し伝え、提供前に状態確認を徹底するように改善を指導いたしました。 (12月27日 回答)</p>
<p>1月6日</p>	<p>手術後の集中治療室での事です。暑くて目覚め、同時に右足が重く自分の意思で動かすことができないため、看護師さんに伝えると、「右足のフットポンプが壊れてるんです」と言われ、確かに右足のフットポンプは空気が漏れた感じでしめつけ感がありませんでした。代替の物も壊れているようで、これしかないのか・・・と思い寝落ちしました。次の看護師さんが来られ寝返りをうたせてくれた時にも右足が動かないことを伝えたが、再びフットポンプが壊れていると言われ、後遺症が残るかもと不安を覚えました。看護師さんが交替され、その方にも右足が全然動かさないことを伝え、医師に相談した結果、麻酔の量を減らすことで右足が動くようになりました。ただ、右足には違和感が残っています。フットポンプが故障しているなら速やかに修理すべきだと思います。また、今回のように、原因が別にも関わらず、判断を誤るような情報や状態は排除しておくべき。今後、同様の事が発生し、取り返しがつかないことが起こらない事を願っています。 (看護師さんに問題があったとは思っておらず、機器管理の問題だと思っています)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 手術後の不安もある中、大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。硬膜外麻酔の副作用、有害事象についてはスタッフ間で周知し、今後も異常時の早期対応に努めてまいります。 使用したフットポンプの不備については、臨床工学室で毎回点検したものを使用していましたが、今回の不備について、臨床工学室技師とも問題を共有し、今後同じことがないように努めてまいります。 (1月6日 回答)</p>

1月6日	<p>栄養管理のみなさま。毎食おいしくいただきました！入院する前は、仕事が忙しい事を理由に、食事は手抜きをしていましたが、出された料理に「これなら私も作れるかな、お野菜いっぱい入ってるな」と思いながらいただきました。</p> <p>お粥の350はちょっと量が多く、完食するには少し厳しく思えました。(もちろん完食しました！)毎食毎食、本当にありがとうございました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 病院食が退院後の食事の参考になれば幸いです。 「美味しい」と言っていただけ今後研鑽してまいります。 (1月8日 回答)</p>
1月6日	<p>開腹手術後、水分をとる時にむせるとお腹にひびき、次に飲むことをためらってしまいます。看護師さんに相談すると、「少しくつむいて飲むとむせにくくなりますよ」、と言われ試してみたら、むせる事がなくなり、安心して飲めるようになりました。具体的なアドバイス、本当に助かりました。</p>	<p>お礼のお言葉ありがとうございます。看護師の言葉で患者さんの不安が軽減でき嬉しく思います。今後も患者さんが安心安全に過ごせるよう努力してまいります。 (1月6日 回答)</p>
1月6日	<p>ボンベ室がなくなると困ります。どうか置いといて下さい。お願いします。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。在宅酸素室(ボンベ室)は令和7年3月末まで現状通りご利用していただけますが、令和7年4月以降については患者様の安全を第一に考え、他の運用方法を検討してまいります。詳細が決まり次第、ホームページでお知らせいたします。</p>
1月9日	<p>私達は遠い所、酸素の事を気にかけてながら通院しています。酸素部屋をなくさないようお願いします。</p>	<p>(1月9日 回答)</p>
1月9日	<p>毎年書いてますが、近鉄バスの乗り入れをお願いしたいです。駅方面からは、道路横断があり危険です。府立大学行きバスを病院行きバスに変更してほしい。</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ございません。バスの運行に関しては、現状では難しい状況です。 昨年より、羽曳野市公共施設循環バスの停留所となりました。敷地内のバス停設置は難しい状況ですが、従来のバス停よりは近くなりました。 また、四天王寺大学行きに乗車し、羽曳が丘1丁目で下車すると坂道の上がバス停ですので、信号を渡り、下り坂で病院に到着できます。どうぞご活用下さい。 (1月9日 回答)</p>