

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。
皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。
この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。
なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
1月9日	血液検査の用紙について。項目の説明が詳しくあると良い。 他院ではそういうタイプものがある。 別の用紙はおいているようだが、一体化した方が良い。	ご意見いただきありがとうございます。 ご指摘いただいた「検査結果報告書」の件につきましては、システム上電子カルテからの印刷となっております。印刷様式の変更は、電子カルテシステムの変更を伴うため、現状では困難な状況にあります。 ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。 (1月10日 回答)
1月10日	診て下さった〇〇先生がとても親切で、丁寧で、本当にありがとうございました。待合室やトイレなど病院内もすごくキレイでした。食堂のごはんもおいしく、呼び出し番号が見えるのが良かったです。	感謝のお言葉ありがとうございます。 スタッフ一同、とても励みになります。今後も患者さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。 (1月10日 回答)

1月23日	産科で入院した時に、シャワー室を利用したのですが、その中に置いてある黒のイスがあぶない。すべってケガをするので、今すぐにでもお風呂用の物に変えてほしい。	このたびは、説明不足でご不安な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 病棟の各シャワー室には浴室用のイスを設置しております。 ご指摘の黒いイスは、浴室用ではなく、シャワー前後にお座りいただくために置いております。また、物置き台としても利用頂いております。 今後は入院時の説明を徹底してまいります。 (1月24日 回答)
1月27日	とてもいねいで、いいびょういんです。	ご意見ありがとうございます。 今後もわかりやすい説明、丁寧な対応をスタッフ一同心がけてまいります。 (1月27日 回答)