

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。  
皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。  
この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。  
なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
2月6日	看護師さん、ヘルパーさん、みんな親切でありがとう。最高のスタッフです。ありがとう。	感謝のお言葉ありがとうございます。患者さんにより良い看護が提供できるように、今後も頑張ります。 (2月6日 回答)
2月6日	看護師さんは素晴らしい。やさしく知識も豊富で親身になって相談にのってくれ、的確な答えを導いてくれる。 備品ではあるが、布団とベットなどかなりませんか(布団とシーツのサイズが合わない。掛け布団はシーツの中で布団がよれて団子になる。下シーツはギャジアップするとシーツがよれてくる。ボックスシーツなどはないのか)	感謝のお言葉ありがとうございます。 布団とベッドにつきましては、頂いたご意見を業者に申し伝え、改善方法を検討します。なお、入院中に寝具の不具合がございましたら、病棟スタッフにお声かけ下さい。 (2月7日 回答)
2月10日	年始早々突然の高熱・吐血で緊急入院となり、1ヶ月余り。やっと安定状態になりました。これまでにお世話をかけたナースの方々には深い感謝の気持ちでいっぱいです。深夜の失敗も何度かありましたが、嫌な顔一つせず、むしろ笑顔で対応して下さいました。退院もやっと目の前にきて、お別れが寂しい気持ちです。でも病気とはおさらばしたいです。	このたびは、丁寧なご意見をいただきありがとうございます。御入院中には、スタッフへの温かい言葉をいただきましたこと、心より感謝申し上げます。 今後もスタッフ一同、患者さんが安心して療養できる環境を提供できるように、努めてまいります。 (2月18日 回答)

2月12日	患者の身になり通院・治療の話を親身にする姿は、私達のよりよい見本であり、そのことで私の心が動かされる1週間でした。本当にありがとうございます。	このような感謝のお言葉をいただき、大変ありがたく思います。これからも患者さんに寄り添えるような看護を目指し、努力してまいります。 (2月19日 回答)
2月14日	いつもありがとう。	感謝のお言葉ありがとうございます。職員一同、とても励みになります。今後も患者さんが安心安全に治療が受けられるよう努力してまいります。 (2月14日 回答)
2月18日	3ヶ月に1回外来受診しています。新病院になり、2ヶ月以内でないと再来受付機で受付できなかったところを、改善していただき、スムーズな受診ができています。要望を続け、良かったです。引き続き、現状を続けて頂きますようお願いいたします。	ご意見ありがとうございます。引き続き患者さんが快適に過ごせるよう、日々改善に努めてまいります。今度ともよろしく願いいたします。 (2月20日 回答)
2月18日	診察前のパネルにしても、ホームページ上の外来表にしても、「○曜日外来担当医」などと主治医の名前を出していない方がいますが、不親切である。名前を出していない医師がいるのはなぜですか？どの曜日にどの医師が外来しているのか分かるようにして下さい。	このたびはご不便をおかけし申し訳ありません。非常勤医師の場合などは、担当医と記載していることもございます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。 (2月21日 回答)
2月18日	メディカルゲートで受付する際、②③再診・メディカルゲート・保険証確認の列に並んでましたが、その列に並ばずメディカルゲートの受付に直接行く方や、受付の間にあるマイナンバーの機械に直接行き、そのまま再診受付へスライドされる方もいて、数人順番を抜かされる事になりました。途中までは床に足跡シールがありますが、受付前までのばしていただけないでしょうか。受付の方は、列に並んで下さいと声かけはしていませんでした。	このたびは、不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。マイナンバーの端末を使用される方についても列にお並び頂いて受付へ案内しておりましたが、お声がけができておらず申し訳ございません。今後、順番が前後することがないように受付スタッフからの呼びかけを徹底します。何卒よろしくお願いいたします。 (2月21日 回答)