

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

| 日 時   | ご 意 見 ・ 要 望 等                                                                                                                                                                                                                   | 回 答                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1月22日 | 当病院の駐車場。身体障がい者の駐車場に警察署発行のカードが置いてありません。障がい者にとってはめいわくです。駐車料金が少々高いようです。                                                                                                                                                            | 当センターでは、障がい者マークのない方でも、お体の不自由な方や酸素ボンベを携行されている方など、歩行が困難な方に車いす優先駐車場をご利用いただいています。数に限りがあるためご利用いただけない場合もあります。ご不便をおかけしますがご理解をお願いいたします。<br>駐車料金につきましては、駐車場運営に係わる経費を受益者負担の観点から、利用される方に負担をお願いしているところです。ご理解のほどよろしくお願いいたします。<br>(3月6日 回答)                            |
| 3月25日 | 毎回入院時に、同室の方がイヤホンを使用せずテレビを見る行為にストレスが溜まります。年配の方は、イヤホンは耳が痛いからという理由を付けては、何度言ってもやめない。部屋の中で、電話してる人を見つけるとそれは指摘し、自分のルールで4人部屋を使用している。ルールを守れない人は、個室を利用する等考えてもらうか、4人部屋のルールをしっかりと伝えていたきたいです。毎回の入院で同じストレスが溜まるのはしんどいです。ルールを守っている人ががまんをするのですか？ | 貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。同室の方のテレビ視聴に関してご不快な思いをされたこと、心よりお詫び致します。共同生活となる4人部屋においては、患者さん同士が互いに過ごしやすいよう、環境調整に努めてまいります。今回のご意見を踏まえ、入院時のルール周知を一層徹底し、必要時にはスタッフから声かけを行う事を強化していきます。患者さんの声に耳を傾けながら、よりよい入院環境の提供に努めてまいります。今後もお気づきの点がございましたらスタッフまでお知らせ下さい。<br>(3月27日 回答) |

|       |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3月27日 | バス停場所から病院までの坂道がきついです。                                                                                                                                                     | <p>ご不便をおかけし、申し訳ございません。</p> <p>送迎バスの運行については、諸事情により現状では難しい状況です。</p> <p>なお、昨年より、羽曳野市公共施設循環バスの停留所となり、従来のバス停よりは近くなりました。</p> <p>また、四天王寺大学行きに乗車し、羽曳が丘1丁目で下車されますと坂道の上がバス停ですので、信号を渡り、下り坂で病院に到着できます。どうぞご活用下さい。</p> <p>(3月24日 回答)</p> |
| 3月27日 | 81才の患者です。病院からのバスを出して下さい。お願いします。                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                            |
| 4月4日  | <p>4人部屋の洗面台のかべに、トイレに貼っているように、「きれいに使いましょう」とか注意喚起の紙を貼ってほしいです。水が飛び散っているのにティッシュとかで拭く方がいなかった。</p> <p>歩けるのだったら、部屋で大きな声が数人でおしゃべりせずに、デイルームで集まってしゃべってほしいです。抗がん剤をして寝ている人もいますので！</p> | <p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。このたびは病室の環境についてご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>洗面台の使用につきましては、同室の患者さん同士が気持ちよくお使いいただけるように努めてまいります。お部屋での会話につきましても、環境調整やお声かけするなどを行い、安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。</p> <p>(4月4日 回答)</p>                  |