

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
4月24日	私は退院しますが、看護師さんやヘルパーさん達が一人の患者さんにかかりっきりで大変です。その患者はずーっと大きな声で騒いでいて、夜も毎日うるさく眠れなかった。みんなに師長さんがあやまってくれてたけど、あの患者が悪い。残った部屋の人達がかわいそう。夜の看護師さんがいつも疲れているのが、見ていてつらかった。なんとかしてあげてほしいです。家族が来ていたけど、その妻の声も大きくて(どなり声)迷惑でした。	この度は、入院中にご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。怒声や物音により、周囲の患者さん達には大変ご迷惑おかけし、心よりお詫び申し上げます。しかしそのような中でも、看護師への温かい労いのお言葉を頂き誠にありがとうございました。 ご指摘の通り、当該患者の対応に多くの時間を要し、他の患者さんの所に向かうのが遅れた事は、認識しておりました。今後はより安心して療養いただける環境作りに向けて多職種で連携し、必要に応じた体制強化を図ってまいります。 貴重なご意見をいただきありがとうございました。 (5月2日 回答)
5月7日	先日、貴院の産婦人科で出産しました。一部の看護師さん、ベビー室での私語でかすぎて迷惑です。話すなどは言わないですが、こちらが話しかけるスキはあってほしいです。患者の悪口言ってるの丸聞こえです。「(患者が)来たらミルク渡しとったらいい?」「シャワーに時間かけすぎやねん」とか。だるそうに対応されるので困っていることも聞けませんでした。〇〇先生が「帰りたい、帰りたい」と言っていて、ただただ不快でした。ベテランの看護師さんは自身の子育ての経験を踏まえてアドバイスをしてくれ、とても感謝しています。	入院中、大変ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。 このようなご意見があったことを病棟スタッフで共有し、話し合いを持ちました。今後はこのようなことがないように努め、入院中、妊産婦様が安心して過ごせるよう、また、妊産婦様に寄り添う看護を提供させていただきます。 貴重なご意見をいただきありがとうございました。 (5月7日 回答)