

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
4月15日	こちらの乳腺外科には女性医師はいないのですか？（外来診察担当医師表に）※印がないので、受診したいのですが悩みます。	表記があいまいでご迷惑をおかけしました。ご指摘を受けて、5月より乳腺外科の女性医師を明示し、※をつけた表記に改めます。 （4月30日 回答）
4月23日	会計支払機をもう1台増やして下さい。少し混雑する時あり。	ご意見をいただきありがとうございます。 設置スペースの問題もあり、2台の設置となっております。時間帯によっては混雑いたしますので、5番支払窓口でもお声かけをして対応しております。 引き続き混雑緩和に向けて検討してまいりますので、よろしくお願いします。 （4月30日 回答）
4月23日	外来の化学療法の点滴を受けている時に待っている間、食事（おにぎりとか）が、できる場所があれば良いかと。コンビニに行ったらいっぱい座れないし、外に出てベンチっぽい所で座って食べたので。	この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。 6階のレストランスペースでの飲食が可能となっております。9時半から14時までとなりますが、どうぞご活用下さい。 （4月28日 回答）

4月25日	今回抗がん剤治療目的で入院しました。初めての入院でしたが、看護師さんや先生方がとても優しく接してくれ安心して抗がん剤を受けられ感謝しています。この病院で治療して良かったです。ただ1つ気になる事があります。入院患者さんが暴言を吐いたり、大きい声で怒鳴り、物で柵を1日中カンカンと叩き、廊下中に響き渡ってます。そして毎晩のように暴れているのか真夜中、看護師さんがなだめている声が聞こえます。毎日このような状態で看護師さんも疲弊もしてくるだろうし、私達患者も、毎日大きな声で怒鳴っている声や音でとても不快で嫌な気分になります。落ち着いて治療できないと同室者の方とも言われていました。このような暴言・暴力患者を入院させているということが不思議でなりません。看護師さんも、その患者に手を取られ、他の患者さんの所に行けてないと思います。病院側は、この状況にどのような対処をされているのかなと思います。気持ちよく入院したいので今後の配慮・対処をお願いします。あと、誓約書にも「暴言・暴力がある場合は退院していただく」と書かれています。病院として厳正な対応をしてほしいと思います。	感謝のお言葉をいただきありがとうございます。 また入院環境の件では、ご不快な思いやご心配をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。 ご指摘いただいたような患者さんがおられる場合には、病状を勘案しながら関係機関等と調整を行い、退院いただくなどしております。 個別の患者さんのことには言及できませんが、現在は大きな声を出されるような患者さんはおられないと認識しております。 引き続き、安心してお過ごしいただける環境づくりに努めてまいります。 (4月30日回答)
4月25日	先生も看護師さんも配膳してくださる方も、朝に配膳して下さる方も、みんな優しく親切で、入院中とても快適に気持ちよく過ごさせていただきました。お世話になりありがとうございました。1つだけ思ったことは、各部屋の手洗い場にハンドソープがあれば、食事前に手洗いしやすくていいのにな、と思いました。一度ご検討いただけると幸いです。	感謝のお言葉とご要望を頂きありがとうございます。各部屋へのハンドソープ設置について検討いたしました。予算面及び管理・補充の体制を考慮すると、現時点では全室設置は難しい状況です。 トイレにはハンドソープの設置、お部屋入り口にはアルコール手指消毒も設置しておりますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。 (4月30日 回答)
4月28日	大部屋の面会時、直接病棟で面会できるようにしてほしい。 もっと融通を効かせてほしい。15分間の面会は時間が足りない。	この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。感染防止のため院内ルールを設けております。 ただし、特別な配慮が必要な場合があることも認識しております。その場合は病棟にご相談ください。 ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。 (4月28日 回答)