

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
12月13日	清掃について ・平日朝の清掃で男性の方はゴミ箱の回収と洗面台の拭き掃除は基本するが、床のモップをしない日が多い。 ・夜の女性2名は部屋に不在でも入室して掃除したかしていないかわからないがチェック項目にチェックしている。11/8は売店から19時前に戻った時、掃除させてもらいましたの一声もなく部屋のセキュリティーが不安に感じられました。外部業者の方達と思いますが、馴れ合いの雰囲気を感じられます。	この度は、入院中の清掃についてご不安な思いをおかけして申し訳ございません。床の清掃についてはモップがけはせず、状態に応じてワイパーで清掃しております。また、清掃の際は個々に患者さんにお声がけは行っておらず、代わりに「チェック項目」にチェックをすることで清掃完了のご報告とさせていただいております。 今後とも、快適な環境で療養いただけますよう努力を重ねてまいりますので、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。 (5月13日 回答)
1月8日	薬局から病院へ渡る際、通行の車が停止せずに進行してきてひかれそうになった。突進してきた車が悪いのですが、正面入口にいた誘導係に声かけするも僕達は関係ないと言われました。何の為に係の人がいるのか分かりません。安全面の徹底に努めてほしいと思います。宜しくお願い致します。	この度はご不安な思いをおかけして申し訳ございません。ご来院の皆様にご安心にご利用いただけますよう、職員ならびに関係スタッフの意識向上に努めてまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。 (5月13日 回答)

2月12日	6F弁当。2Fにサンプルと値段を置いてくれたら分かりやすい。	この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。患者サービス向上の取り組みとして、今後の参考にさせていただきます。 (5月13日 回答)
2月13日	いつもお世話になりありがとうございます。会計のうしろの壁に時計があれば良いのと思います。今まで通院した病院では、会計にはたいい大きな見やすい時計がありました。総合案内には時計がありますが、そちらに行くことはあまりないので会計の後にある方が便利だと思います。 病院玄関ドアの辺りに飲料の自動販売機があれば良いなと思います。飲料の種類はお年寄りから子どもまで各年齢に応じた物にしてほしい。業者によっては売れ筋商品ばかり入れる。ぜひご一考下さい。	この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。患者サービス向上の取り組みとして、今後の参考にさせていただきます。 (5月13日 回答)
2月27日	いつもお世話になりありがとうございます。先日意見書を入れたのですが、その後、公衆電話の横に飲物の自動販売機があることに気付きました。去年の8月から通院し、毎回公衆電話を使っていたのに全く気付きませんでした。他にも気付いてない患者さんがいると思います。もっと分かりやすい標示をしてもらえたら良いなと思います。	前回お寄せいただいた自動販売機設置場所について、改めてご意見をいただき重ねてお礼申し上げます。皆様にわかりやすい標示となるよう、今後の参考にさせていただきます。 (5月13日 回答)

3月19日	酸素室がなくなるのは困る。液体酸素の補充を6階まで行かないと行けないとはサービスが悪すぎる。6階までしんどい。どこかに置くことができないのか。 帝人の携帯用の機器も借りれるようにしてほしい。	この度はご不便をおかけして申し訳ございません。 酸素ボンベ管理の安全性確保のために、やむなく酸素室を閉鎖することが決定されました。また、液体酸素につきましては、現状では6階のリハビリテーション室へお越し頂く必要がございます。お手数をおかけしますが、何卒、ご理解とご協力をお願いいたします。 なお、本件に関するご質問やご不明な点がございましたら、受診料のスタッフにお問い合わせください。 (5月13日 回答)
--------------	--	--